

Generelle vilkår for tildeling, registrering og administration af domænenavne under top level domænet .dk

Version 05

1. juli 2010

1. OVERORDNEDE PRINCIPPER FOR TILDELING OG REGISTRERING AF DOMÆNENAVNE UNDER .DK-DOMÆNET

Tildeling og registrering af et domænenavn under .dk-domænet, erhverves ved at indgå aftale herom med DK Hostmaster. Aftalen indgås ved at følge proceduren angivet i nærværende Generelle Vilkår.

DK Hostmaster tildeler og registrerer domænenavne under .dk-domænet efter først-til-mølle princippet. DK Hostmaster foretager ingen prøvelse af, om domænenavnet krænker tredjemands varemærkerettigheder eller andre kendetegnsrettigheder.

DK Hostmaster foretager som udgangspunkt ikke vurdering af rejste indsigelser mod en registrering; jf. dog afs. 8 vedrørende suspension. Kan parterne ikke nå til enighed, må indsigelsen derfor bringes for Klagenævnet for Domænenavne eller for de almindelige domstole.

De nærmere regler for DK Hostmasters tildeling, registrering og administration af domænenavne under .dk-domænet fremgår af de nedenstående bestemmelser.

2. DEFINITIONER

Ved *Aftalen* forstås den aftale, der indgås mellem DK Hostmaster og Registranten om registrering af et domænenavn. Aftalen er underlagt bestemmelserne i nærværende Generelle Vilkår.

Ved *Blokering* forstås en registrering af domænenavnet i en særlig database, hvor domænenavnet friholdes fra ny registrering, jf. pkt. 8.3.3 - 8.3.7

Ved *DIFO* forstås Foreningen Dansk Internet Forum. DIFO har til opgave at fastlægge de overordnede mål og midler for den danske del af internettet herunder de overordnede principper for tildeling, registrering og administration af samt tvister om domænenavne under .dk-domænet.

Ved *DK Hostmaster* forstås DK Hostmaster A/S. DK Hostmaster er et helejet datterselskab af DIFO. DK Hostmaster fungerer efter delegation fra DIFO som hostmasterfunktion ved at tildele, registrere og administrere anden ordens domænenavne under .dk-domænet.

Ved *DNSSEC* forstås en teknisk sikkerhedsfacilitet, der ad kryptografisk vej og på grundlag af internationalt anerkendte standarder mindsker risikoen for, at svaret på en DNS-forespørgsel kompromitteres under afviklingen af processen.

Ved *Fuldmægtig* forstås den fysiske eller juridiske person, som Registranten har givet generalfuldmagt til at disponere i enhver henseende overfor DK Hostmaster. Fuldmægtigen er dog ikke berettiget til at videredelegere fuldmagten til en anden person, medmindre Fuldmægtigen er identisk med Registranten.

Ved *Generelle Vilkår* forstås nærværende generelle vilkår for tildeling, registrering og administration af domænenavne under .dk-domænet.

Ved *Klagenævnet for Domænenavne* forstås det uafhængige klagenævn, der er nedsat i medfør af lov om internet-domæner.

Ved *Nøglefuldmægtig* forstås en fysisk eller juridisk person, som registranten har bemyndiget til at håndtere transaktioner, som indebærer ændringer i opsætning og indhold af krypteringsnøgler for DNSSEC.

Ved *Registrant* forstås den fysiske eller juridiske person, som har ansøgt om registrering af et domænenavn under .dk-domænet, og som indgår Aftalen herom med DK Hostmaster, såfremt DK Hostmaster tildeler ansøgeren domænenavnet. En anmelder, der får medhold i sin anmodning om blokering, bliver registrant med de i pkt. 4.1 og 7.2 nævnte undtagelser.

Ved *Registrar* forstås en fysisk eller juridisk person, der er godkendt af DK Hostmaster til bl.a. at kunne registrere anden ordens domænenavne under .dk-domænet for sig selv eller andre. Forholdet mellem DK Hostmaster og Registrar er som udgangspunkt reguleret af en separat aftale mellem Registrar og DK Hostmaster, jf. i øvrigt dokumentet ”Registraraftale”.

Ved *Suspension* forstås en midlertidig frakobling af navneservice for et domænenavn.

Ved *Zonekontakt* forstås en fysisk eller juridisk person, som er registreret af DK Hostmaster som ansvarlig kontaktperson for en eller flere af DK Hostmaster godkendte navneservere. Forholdet mellem DK Hostmaster og Zonekontakten er som udgangspunkt reguleret af en separat aftale mellem Zonekontakter og DK Hostmaster, jf. i øvrigt dokumentet ”Zonekontaktaftale”. En Registrar kan være Zonekontakt samtidigt, men en Zonekontakt behøver ikke at være Registrar.

3. PROCEDURE FOR ANSØGNING, TILDELING OG REGISTRERING AF DOMÆNENAVNE UNDER .DK-DOMÆNET

3.1 Ansøgningsprocedure

3.1.1 Ansøgningens indhold og indlevering

En Registrant, der ønsker at få tildelt et domænenavn, skal indlevere en skriftlig ansøgning til DK Hostmaster via en Registrator, som videresender ansøgningen til DK Hostmaster på en af DK Hostmaster udformet elektronisk ansøgningsformular.

Registrator tester før indsendelsen, om der er aktiv navneservice for domænenavnet på mindst to af DK Hostmaster godkendte navneservere.

Registranten skal angive følgende stamoplysninger på ansøgningen:

- Det ansøgte domænenavn,
- længden på registreringsperioden (1, 2, 3 eller 5 år),
- registrantens navn, evt. selskabsform, adresse og telefonnummer,
- fuldmægtiges navn, adresse og telefonnummer, hvis den Fuldmægtige er en anden end Registranten selv,
- gyldige og aktive e-mailadresser (verifikationsadresser) for både Registrant og Fuldmægtig,
- fakturamodtagers navn, evt. selskabsform, adresse og telefonnummer,
- gyldig og aktiv e-mailadresse til brug for fakturering af registreringsafgift og eventuelle gebyrer samt
- eventuel Nøglefuldmægtig.

3.1.2 Kvittering for indlevering af ansøgning (tracknummer)

DK Hostmaster registrerer ved hjælp af et tracknummer den rækkefølge, hvori ansøgninger om domænenavne modtages hos DK Hostmaster. Ved ansøgningens modtagelse fremsender DK Hostmaster tracknummeret til Registrator som kvittering for modtagelse af og bevis for rækkefølgenummer for ansøgningen.

3.1.3 Indeståelse for ikke-krænkelse

Ved sin ansøgning indestår Registranten for, at Registrantens reservation, registrering og/eller aktive anvendelse af det ansøgte domænenavn ikke krænker tredjeparts varemærkerettigheder, navnerettigheder eller øvrige kendetegnsrettigheder, og at Registranten ikke er bekendt med, at reservation, registrering og/eller aktiv anvendelse i øvrigt strider mod denne Aftale eller dansk ret, herunder reglen om god domænenavnsskik i lov om internet-domæner § 12, stk. 1.

3.1.4 Accept af DK Hostmasters regler

Registranten accepterer med ansøgningen at være omfattet af DK Hostmasters til enhver tid gældende regler, herunder særligt de til enhver tid gældende Generelle Vilkår, og at ville acceptere afgørelser fra Klagenævnet for Domænenavne, i henhold til Klagenævnets til enhver tid gældende regler.

3.1.5 Digital og elektronisk signatur

DK Hostmaster kan fastsætte nærmere regler for brug af digitale eller elektroniske signaturer i ansøgningsprocessen.

3.2 Reservation og registrering

3.2.1 Undersøgelse af registrantens øvrige registreringer

DK Hostmaster undersøger inden reservation af det ansøgte domænenavn, om registranten er noteret for tidligere at have registreret domænenavne, der efter disse reglers pkt. 8.3.6 er anset som typosquatting. Er registranten i mere end to tilfælde blevet anset som typosquatter, vil DK Hostmaster alene fremsende ordrebekræftelse med almindelig post.

3.2.2 Reservation af domænenavn

Kan DK Hostmaster efter opslag i sine databaser konstatere, at det ansøgte domænenavn ikke er registreret, reserveret eller blokeret, og at betingelserne for registrering i øvrigt er opfyldte, herunder at Registranten har fulgt den ovenfor beskrevne ansøgningsprocedure, reserverer DK Hostmaster domænenavnet til Registranten.

Såfremt domænenavnet er blokeret, videresender DK Hostmaster ansøgningen via e-mail til den part, der har anmodet om blokering af domænenavnet, med anmodning om stillingtagen til, om det blokerede domænenavn kan frigives til registrering. DK Hostmasters anmodning skal besvares inden 28 dage fra e-mailens dato, ellers frigives domænenavnsansøgningen til videre behandling.

DK Hostmaster reserverer domænenavne under .dk-domænet efter først-til-mølle princippet. Ved flere ansøgninger om samme domænenavn anvendes det i pkt. 3.1.2 beskrevne tracknummer til at afgøre, hvem domænenavnet reserveres til.

3.2.3 Aktivering og registrering af domænenavnet

Registranten skal aktivere domænenavnet senest 3 måneder efter, at DK Hostmaster har afsendt meddelelse om, at domænenavnet er reserveret til Registranten. Umiddelbart efter aktivering registrerer DK Hostmaster, at domænenavnet er tildelt Registranten. Aktivering af domænenavnet foretages ved at følge den procedure, der er beskrevet i den e-mail eller det brev, som DK Hostmaster fremsender til Registranten, når DK Hostmaster konstaterer, at det ansøgte domænenavn er ledigt, og at betingelserne for registrering i øvrigt er opfyldt. Proceduren indebærer, at Registranten skal bekræfte, at de oplysninger, som DK Hostmaster er i besiddelse af, er korrekte og afgivet af Registranten med henblik på at erhverve rettighederne til det pågældende domænenavn.

Såfremt Registranten ikke bekræfter oplysningerne i løbet af 2 måneder fra afsendelsen af e-mailen eller brevet fra DK Hostmaster, sendes en ny anmodning til Registranten, og samtidig underrettes Registrant via e-mail om den manglende aktivering. Reagerer Registranten ikke inden for 1 måned herefter (i alt 3 måneder fra afsendelse af den første e-mail eller brev fra DK Hostmaster), slettes reservationen af domænenavnet af DK Hostmaster uden yderligere varsel, og Registranten og Registrant underrettes herom pr. e-mail eller brev. Domænenavnet gøres hermed frit tilgængeligt.

3.2.4 Den tidsmæssige udstrækning af registreringen

Registreringen af domænenavnet er gældende, så længe Aftalen er i kraft. Efter Aftalens ophør uanset årsag til ophøret, bortfalder registreringen og tildelingen af domænenavnet til Registranten.

4. FORNYELSE AF REGISTRERING

4.1 Fornyelse ved betaling

Registranten fornyer registreringen ved at betale registreringsafgift for en ny registreringsperiode. Registreringen af domænenavnet fornyes automatisk for en ny registreringsperiode, medmindre Registranten har anmodet om andet.

Blokerede domænenavne er undtaget registreringsafgift og andre gebyrer.

4.2 Advis om fornyelse og forlængelse

Senest den 10. i den måned en registreringsperiode udløber, fremsender DK Hostmaster en faktura, jf. pkt. 6.5 på registreringsafgift for den kommende registreringsperiode. Medmindre Registranten har meddelt ændring af registreringsperiodens længde faktureres for samme længde registreringsperiode som indeværende registreringsperiode. Såfremt Registranten ønsker at ændre længden af registreringsperioden i forbindelse med fornyelse af registrering, skal dette meddeles DK Hostmaster senest 3 måneder før udløb af en registreringsperiode. Registreringsafgiften fastsættes i overensstemmelse med pkt. 6.

4.3 Manglende betaling

Såfremt Registranten undlader at betale registreringsafgift for en ny registreringsperiode eller anden forfalden ydelse ophører Aftalen automatisk. Aftalen ophører dog først, efter DK Hostmaster har varslet Registranten om manglende betaling i overensstemmelse med proceduren beskrevet i pkt. 14.3.8.

5. ØVRIGE YDELSER FRA DK HOSTMASTER

5.1 Ændringer af oplysninger i DK Hostmasters databaser

På Registrantens anmodning foretager DK Hostmaster administrative ændringer af information vedrørende Registrantens domænenavn i DK Hostmasters databaser såsom ændringer i selskabs- eller personoplysninger. DK Hostmaster opkræver ikke betaling herfor.

Henvendelsen fra Registranten eller denne Fuldmægtig skal ske pr. almindelig post eller pr. e-mail med et instruerende dokument i PDF format eller ved hjælp af anden kommunikations-

kanal, som foreskrevet af DK Hostmaster. Dokumentet skal desuden indeholde Registrantens eller Fuldmægtigens bruger-ID og adgangskode til brug for DK Hostmasters validering af henvendelsen. Ønsker Registranten at udskifte en Fuldmægtig med en anden, skal dokumentet være signeret af Registranten med dennes bruger ID og adgangskode. For VID domænenavne gælder i øvrigt pkt. 5.4.2 og 5.4.3.

5.2 Skift af internetudbyder (redelegering)

Registranten har ret til at få sit domænenavn flyttet fra en internetudbyder til en anden (redelegering).

Redelegering kan ske under følgende betingelser:

- DK Hostmaster har modtaget en af DK Hostmaster defineret elektronisk ansøgning om redelegering. Formular hertil findes på www.dk-hostmaster.dk.
- DK Hostmaster har modtaget en bekræftelse på redelegering fra verifikationsadressen på forespørgsel sendt til verifikationsadressen.
- Domænenavnet må ikke være suspenderet hos DK Hostmaster af andre grunde end forkert eller manglende opsat DNS.
- De navneservere hos den internetudbyder, som domænenavnet ønskes redelegeret til, er godkendt og registreret hos DK Hostmaster, og at disse navneservere svarer autoritativt for domænenavnet.

Når ovenstående betingelser er opfyldt, registrerer DK Hostmaster, at registranten har skiftet internetudbyder. Ved redelegering af et domænenavn med tilknyttede DNSSEC-nøgler vil DNSSEC-service som hovedregel blive afbrudt, indtil registranten har angivet en ny Nøglefuldmægtig og nye nøgler, og DK Hostmaster har registreret den nye Nøglefuldmægtig og de nye nøgler.

DK Hostmaster opkræver ikke betaling for redelegering.

5.3 Venteliste

DK Hostmaster vedligeholder og administrerer en venteliste for domænenavne, der allerede er registrerede. Der kan ikke oprettes venteliste til et blokeret domænenavn.

5.3.1 Optagelse på venteliste

Alle, der er berettigede til at registrere et domænenavn under .dk-domænet, kan optages på en venteliste til et allerede registreret domænenavn.

Anmodning om optagelse på en venteliste til et allerede registreret domænenavn under .dk-domænet sker til DK Hostmaster via www.dk-hostmaster.dk.

Optagne på en venteliste til et domænenavn er forpligtede til at orientere DK Hostmaster om ændringer i de med ansøgningen fremsendte oplysninger. Manglende orientering om ændringer kan medføre bortfald af ventelisteregistreringen

5.3.2 Indplacering på venteliste

DK Hostmaster registrerer ansøgningerne i den rækkefølge, som de modtages, og tildeler hver ansøgning et nummer, der angiver hvilken plads, den ventende indtager på ventelisten. DK Hostmaster orienterer den ventende herom via e-mail til den i anmodningen angivne e-mailadresse.

5.3.3 Ventelistegebyr

Optagelse på venteliste er betinget af, at der betales et årligt gebyr på kr. 75,- inkl. moms pr. domænenavn. Beløbet indbetales til DK Hostmaster første gang ved optagelsen på ventelisten. Manglende betaling medfører sletning fra ventelisten i henhold til den for DK Hostmaster til enhver tid gældende rykkerprocedure.

5.3.4 Tildeling af domænenavn

Når registreringen af et domænenavn, hvortil der er oprettet en venteliste, bliver slettet fra registrering, orienteres de ventende herom via e-mail til de af de ventende opgivne e-mailadresser. De optagne på ventelisten gives herefter 14 dage til at tilkendegive, om de fortsat er interesserede i det pågældende domænenavn. Domænenavnet tildeles herefter i henhold til indplaceringen på ventelisten, således at den første ventende, der ønsker det, tildeles domænenavnet.

5.4 Særligt kvalificeret domænenavn (VID domænenavn)

5.4.1 Tildeling af VID status

Ved særskilt anmodning herom kan Registranten få tildelt Very Important Domain (VID) status for sit domænenavn.

Aftale herom kan kun indgås af Registranter med fast bopæl i Danmark eller af Registranter, der er repræsenteret ved en Fuldmægtig med fast bopæl i Danmark.

Anmodning foretages ved brug af den anmodningsblanket, der forefindes på www.dk-hostmaster.dk. Anmodningen skal indeholde de oplysninger, der fremgår af anmodningsblanketten, herunder særligt en dansk postadresse og nuværende e-mail adresse for Registrant og/eller dennes Fuldmægtig.

Anmodningen godkendes af DK Hostmaster, hvis Registrantens eller Fuldmægtigens danske postadresse kan verificeres i CPR- eller CVR registrene. I modsat fald afvises anmodningen. Meddelelse om tildeling eller afvisning af tildeling fremsendes til den i anmodningen meddelte e-mailadresse.

5.4.2 *Automatisk registrering af adresseændringer*

DK Hostmaster påser i Aftalens løbetid, at Registrantens eller Fuldmægtigens adresseændringer således som disse registreres i CVR/CPR-registrene, automatisk registreres hos DK Hostmaster. Ændringer registreres i forhold til den adresse, der er angivet på ansøgningsformularen. Det er en forudsætning for DK Hostmasters registrering af ændringer, at den angivne adresse på ansøgningsformularen er korrekt og præcis, og at der, for så vidt angår fysiske personer, ikke er noteret adressebeskyttelse i CPR – registret.

5.4.3 *Varsling om ændringer i stamdata*

Såfremt DK Hostmaster anmodes om at ændre i stamdata, herunder men ikke begrænset til ændringer i navneservice, for VID domænenavnet, skal DK Hostmaster ved anbefalet brev til registrantens eller fuldmægtigens postadresse indhente Registrantens eller Fuldmægtigens skriftlige accept, før den ønskede ændring sættes i værk.

5.4.4 *Varsling af ophævelse*

Såfremt DK Hostmaster agter at hæve Aftalen som følge af Registrantens manglende betaling, manglende fremsendelse af erklæring om ikke-krænkelse eller manglende tilslutning af navneservere, skal DK Hostmaster følge en særlig varslingsprocedure før et VID domænenavn slettes, jf. nærmere pkt. 14.3.8. Proceduren indebærer, at domænenavnet ikke kan slettes før varsel er sendt med anbefalet brev til Registrantens eller Fuldmægtigens postadresse. Den særlige varslingsprocedure gælder ikke ved ophævelse af Aftalen af andre grunde end de ovenfor anførte.

5.4.5 *Gebyr*

DK Hostmaster opkræver et årligt gebyr på kr. 50,- inkl. moms pr. VID domænenavn til dækning af DK Hostmasters omkostninger til administration af ordningen.

Træder ordningen i kraft i løbet af en registreringsperiode, opkræves der forholdsvis gebyr beregnet fra det førstkommande kvartal og til udløb af den indeværende registreringsperiode. I almindelighed opkræves afgiften forud og i tilfælde af fornyelse af registreringen samtidig hermed. Faktura fremsendes i alle tilfælde til det omhandlede domænenavns faktureringsadresse.

Opsiger Registranten ordningen eller ophører registreringen af det omhandlede domænenavn, refunderer DK Hostmaster ikke eventuel forudbetalt gebyr uanset årsagen til ophøret.

6. **BETALING**

6.1 **Registreringsafgift og gebyrer**

Registreringsafgiften for et domænenavn udgør kr. 45,- (1-årig registreringsperiode), kr. 90,- (2-årig registreringsperiode), kr. 135,- (3-årig registreringsperiode) eller kr. 180,- (5-årig registreringsperiode). Alle beløb er angivet inkl. moms.

Gebyr for optagelse på venteliste udgør kr. 75,- inkl. moms pr. år, jf. nærmere pkt. 5.3.3. Gebyr for tilmelding til ordning for VID domænenavne udgør kr. 50,- inkl. moms pr. år, jf. nærmere pkt. 5.4.4. Gebyr for fremsendelse af fysisk faktura udgør kr. 12,50,- inkl. moms pr. faktura. Øvrige gebyrer fremgår af nærværende Generelle Vilkår enkelte bestemmelser

6.2 Betaling for første registreringsperiode

Registrator betaler på Registrantens vegne registreringsafgiften for den første valgte registreringsperiode til DK Hostmaster samt gebyret for VID domænenavne, hvis denne service er valgt på ansøgningstidspunktet. Betalingerne dækker den første registreringsperiode, der strækker sig fra reserveringstidspunktet og kalendermåneden ud samt de(t) følgende hele år.

6.3 Betaling for efterfølgende registreringsperioder

Registreringsafgift og gebyrer for efterfølgende registreringsperioder betales af Registranten.

6.4 Betalingsform

Betaling af alle registreringsafgifter og eventuelle gebyrer skal foregå via PBS' betalingservice eller andet elektronisk medie foreskrevet af DK Hostmaster.

6.5 Fakturering

DK Hostmaster fremsender elektronisk fakturaer til den af Registranten angivne e-mail adresse til brug for fakturering.

DK Hostmaster fremsender kun fysisk faktura, såfremt Registranten eller Fuldmægtig anmoder herom. DK Hostmaster opkræver et gebyr på kr. 12,50 inkl. moms pr. fysisk faktura.

7. REGISTRANTENS ØVRIGE FORPLIGTELSE

7.1 Generelt

Registranten skal til enhver tid opfylde de forpligtelser, der fremgår af Aftalen.

7.2 Tilslutning til navneservere

Registranten skal sikre, at der til domænet gennem en Zonekontakt, der har indgået aftale med DK Hostmaster, er tilsluttet mindst to navneservere, som er godkendt af DK Hostmaster. Er der ikke tilsluttet to navneservere, vil domænenavnet ikke være tilgængeligt, og kan blive slettet i overensstemmelse med proceduren i pkt. 14.3.3. såfremt forholdet ikke udbedres efter anmodning herom fra DK Hostmaster. Såfremt Zonekontrakten opsiger sin zonekontaktaftale med DK Hostmaster, vil DK Hostmaster fra det tidspunkt, hvor opsigelsen får virkning, frakoble de pågældende navneservere, hvorefter domænenavnet ikke vil være tilgængeligt. Det er Registrantens ansvar at få domænenavnet tilsluttet to andre navneservere, såfremt domænenavnet fortsat ønskes holdt tilgængeligt.

Blokerede domænenavne er undtaget for ovenstående forpligtelser.

7.3 Meddelelse om kontaktinformation og ændringer heri

Registranten er forpligtet til at orientere DK Hostmaster om ændringer i stamoplysninger vedrørende domænenavnet, herunder faktureringsadresse samt navne- og adresseændringer for Registranten eller dennes Fuldmægtig. Orientering om ændringer skal foretages via selvbetjeningsmodulet på DK Hostmasters hjemmeside med angivelse af brugernavn og adgangskode.

7.4 Forbud mod warehousing

Registranten må ikke reservere, registrere og opretholde registreringer af domænenavne alene med videresalg eller udlejning for øje, jf. lov om internet-domænenavne § 12, stk. 2. For domænenavne, der var registreret på tidspunktet for lovens ikrafttræden den 1. juli 2005, træder forbudet først i kraft fra den 1. juli 2010, jf. lovens § 27 stk. 3.

8. INDSIGELSER MOD RESERVATION OG REGISTRERING

8.1 Ingen prøvelse i forbindelse med reservation og registrering

DK Hostmaster foretager ikke nogen prøvelse af, om domænenavnet strider mod tredjemands varemærkerettigheder, navnerettigheder eller øvrige kendetegnsrettigheder eller på anden måde krænker tredjemands ret. Reservation og registrering af domænenavnet er derfor ikke ensbetydende med, at tredjemand ikke kan rejse indsigelse mod reservationen eller registreringen.

8.2 Notering af indsigelser

Indsigelser mod foretagne reservationer og registreringer skal i første omgang stiles til Registranten.

Når DK Hostmaster har modtaget meddelelse fra Klagenævnet for Domænenavne, fra Registranten eller fra tredjepart om verserende tvister, noterer DK Hostmaster dette på stamoplysningerne for det pågældende domænenavn således, at registrantdata ikke kan ændres uden godkendelse af DK Hostmasters administrerende direktør. DK Hostmaster orienterer Registranten om noteringen via dennes verifikationsadresse, medmindre noteringen foretages af Klagenævnet for Domænenavne, som i så fald orienterer Registranten.

Noteringen ophæves, når DK Hostmaster har modtaget besked fra Klagenævnet for Domænenavne om en klagesags afgørelse, eller har modtaget dokumentation fra Registranten eller tredjepart om retsafgørelse eller forlig, medmindre DK Hostmaster forinden modtager dokumenteret underretning om, at der fortsat verserer retstvist om domænenavnet.

Tredjemands indsigelse og noteringen heraf er ikke til hinder for, at der kan ske suspension og/eller sletning af det omtvistede domænenavn på grund af Registrantens manglende overholdelse af Aftalen, herunder misligholdelse af Registrantens betalingsforpligtelser.

8.3 Vurdering af indsigelser

8.3.1 Generelt – ingen vurdering af indsigelser

DK Hostmaster foretager som udgangspunkt ikke vurdering af rejste indsigelser. Kan parterne ikke nå til enighed, må indsigelsen derfor bringes for Klagenævnet for Domænenavne eller for de almindelige domstole.

I nedenstående tilfælde kan DK Hostmaster dog vælge selv at vurdere en indsigelse og suspendere, ændre eller slette en reservation eller registrering.

8.3.2 Manglende erklæring om ikke-krænkelse

DK Hostmaster er til enhver tid berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode Registranten fremsende en erklæring om, at Registranten indestår for, at Registrantens registrering og/eller aktive anvendelse af det ansøgte domænenavn ikke krænker tredjeparts varemærkerettigheder, navnerettigheder eller øvrige kendetegnsrettigheder, og at Registranten ikke er bekendt med, at reservation, registrering og/eller aktive anvendelse i øvrigt strider mod dansk ret. Såfremt DK Hostmaster ikke har modtaget en sådan erklæring senest 30 dage efter, at DK Hostmaster har afsendt anmodningen, er DK Hostmaster berettiget, men ikke forpligtet, til at ændre eller slette reservationen eller registreringen.

8.3.3 Anmodning fra offentlig myndighed og anvendelse i åbenbar strid med dansk lovgivning

Såfremt en i henhold til lovgivningen kompetent offentlig myndighed rejser indsigelse mod en reservation eller registrering, i tilfælde hvor domænenavnet åbenbart er reserveret, registreret og/eller anvendt aktivt i strid med dansk lovgivning, kan DK Hostmasters administrerende direktør i samråd med DK Hostmasters bestyrelse slette, blokere eller ændre reservationen eller registreringen i henhold til anmodningen.

8.3.4 Suspension og blokering eller sletning ved åbenbar og ulovlig forvekslingsrisiko

Den administrerende direktør for DK Hostmaster og bestyrelsesformanden for DIFO kan i enighed suspendere et domænenavn, hvis Registrantens aktive anvendelse af domænenavnet åbenbart har til hensigt på ulovlig vis at skabe forveksling med en tredjeparts identitet, domænenavn, hjemmeside, varemærke eller øvrige forretningskendetegn, og at forholdene f.eks. stærkt krænkende indhold, forsøg på phishing, forsøg på installering af malware og lign. taler for ikke at afvente en afgørelse fra Klagenævnet for Domænenavne, domstole eller offentlige myndigheder. Registranten skal samtidigt med, at behandlingen af suspensionsspørgsmålet påbegyndes, informeres herom enten pr. e-mail eller pr. telefon og samtidig hermed opfordres til at eliminere forvekslingsrisikoen. DK Hostmaster og DIFO påtager sig ikke ansvaret for meddelelsens manglende fremkomst, og DK Hostmaster og DIFO er berettiget til at suspendere domænenavnet, uanset om meddelelsen er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til Registrantens kendskab, og uanset om Registranten efter fremkomst har haft lejlighed til at besvare henvendelsen eller ej. Den særlige varslingsprocedure for kvalificerede domænenavne, jf. pkt. 14.3.8, finder ikke anvendelse.

Hvis ikke Registranten senest 14 dage efter suspensionen over for DK Hostmaster dokumenterer en løsning, der af den administrerende direktør for DK Hostmaster og bestyrelsesformanden for DIFO i enighed vurderes som eliminerende forvekslingsrisikoen, overgiver DK Host-

master sagen til Klagenævnet for Domænenavne med henblik på afgørelse af, om suspensionen skal videreføres til blokering eller sletning, eller om den skal hæves. Registranten kan indbringe beslutningen om suspension for Klagenævnet for Domænenavne uden at afvente den angivne 14 dages afhjælpningsfrist. Tiltræder Klagenævnet for Domænenavne beslutningen om suspension, blokeres eller slettes domænenavnet herefter.

I gentagelsestilfælde, hvor det omhandlede domænenavne tidligere har været suspenderet, kan overgivelse af sagen til Klagenævnet for Domænenavne ske samtidig med suspension uden iagttagelse af den angivne 14 dages afhjælpningsfrist.

Klagenævnets afgørelse kan af Registranten indbringes for de almindelige domstole.

8.3.5 Suspension og blokering eller sletning af domænenavn af sikkerheds- og samfundsmæssige hensyn

Den administrerende direktør for DK Hostmaster og bestyrelsesformanden for DIFO kan i enighed suspendere et domænenavn, der aktivt anvendes af Registranten, hvis domænenavnet anvendes aktivt i forbindelse med åbenbart ulovlige handlinger eller undladelser, der ikke er omfattet af reglerne i pkt. 8.3.4. Suspension kan dog kun ske, hvis væsentlige sikkerhedsmæssige eller øvrige samfundsmæssige hensyn taler derfor, og disse hensyn taler for ikke at lade suspension og blokering eller sletning afvente en afgørelse herom fra Klagenævnet for Domænenavne, domstole eller offentlige myndigheder.

Registranten skal samtidigt med, at behandlingen af suspensionsspørgsmålet påbegyndes, informeres herom enten pr. e-mail eller pr. telefon og samtidig hermed opfordres til at afhjælpe det påtalte forhold. DK Hostmaster og DIFO påtager sig ikke ansvaret for meddelelsens manglende fremkomst, og DK Hostmaster og DIFO er berettiget til at suspendere domænenavnet, uanset om meddelelsen er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til Registrantens kendskab, og uanset om Registranten efter fremkomst har haft lejlighed til at besvare henvendelsen eller ej. Den særlige varslingsprocedure for kvalificerede domænenavne, jf. pkt. 14.3.8, finder ikke anvendelse.

Hvis ikke Registranten senest 14 dage efter suspensionen over for DK Hostmaster dokumenterer en løsning, der af den administrerende direktør for DK Hostmaster og bestyrelsesformanden for DIFO i enighed vurderes at afhjælpe forholdet, forelægges suspensionen for DIFO's bestyrelse til endelig beslutning, om suspensionen skal videreføres til blokering eller sletning, eller om den skal hæves.

I gentagelsestilfælde, hvor det omhandlede domænenavne tidligere har været suspenderet, kan overgivelse af sagen til DIFO's bestyrelse ske samtidig med suspension uden iagttagelse af den angivne 14 dages afhjælpningsfrist.

DIFO's beslutning kan ikke indbringes for Klagenævnet for Domænenavne, men kan indbringes for de almindelige domstole.

8.3.6 Suspension og efterfølgende blokering eller sletning af domænenavn i tilfælde af typosquatting

Såfremt Registranten af et domænenavn, der benyttes aktivt over for almenheden (f.eks. til drift af en hjemmeside), anmelder til DK Hostmaster, at et næsten identisk domænenavn sene-

re er taget i aktiv brug med risiko for, at internetbrugere, der søger anmelderens domænenavn, ved fejlagtig indtastning ledes over på en hjemmeside eller anden tjeneste, der er tilgængelig under det anmeldte domænenavn, kan den administrerende direktør for DK Hostmaster og bestyrelsesformanden for DIFO i enighed beslutte at suspendere og efterfølgende blokere eller slette det anmeldte domænenavn under følgende betingelser:

- a. Der skal være nærliggende risiko for, at internetbrugere, der søger anmelderens domænenavn, ved en fejlagtig indtastning ledes over på en hjemmeside eller anden tjeneste, der er tilgængelig under det anmeldte domænenavn,
- b. Registranten for det anmeldte domænenavn har ingen kendetegnsrettigheder til det anmeldte domænenavn eller anden loyal grund til at gøre brug af dette, og
- c. Registranten af det anmeldte domænenavn eller en anden, som må formodes at drive virksomhed i nær tilknytning til denne, har foretaget registreringer af andre domænenavne med nærliggende risiko for forveksling, som omtalt ovenfor.

Anmelderen skal i sin anmeldelse anføre, om domænenavnet ønskes slettet eller blokeret. Hvis ikke andet er anført i anmeldelsen, slettes domænenavnet efter suspensionen.

Inden beslutning træffes om suspension med henblik på efterfølgende blokering eller sletning, skal Registranten af det anmeldte domænenavn høres med en svarfrist på 72 timer. DK Hostmaster retter henvendelse til Registranten pr. e-mail. DK Hostmaster og DIFO bærer ikke risikoen for henvendelsens manglende fremkomst. DK Hostmaster og DIFO er derfor berettiget til at suspendere og efterfølgende blokere eller slette domænenavnet, uanset om henvendelsen er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til Registrantens kendskab, og uanset om Registranten efter fremkomst har haft lejlighed til at besvare henvendelsen eller ej. Den særlige varslingsprocedure for kvalificerede domænenavne, jf. pkt. 14.3.8, finder ikke anvendelse.

Beslutningen om at suspendere med henblik på efterfølgende blokering eller sletning af det anmeldte domænenavn kan indbringes for Klagenævnet for Domænenavne med DK Hostmaster som indklaget part. En indbringelse har ikke opsættende virkning.

Er sagen ikke indbragt for klagenævnet inden fire uger efter, at beslutningen er meddelt Registranten, blokerer eller sletter DK Hostmaster det anmeldte domænenavn.

8.3.7 Suspension og efterfølgende blokering eller sletning af et domænenavn efter gentagne overtrædelser af god domænenavnsskik

Såfremt indehaveren af et virksomhedsnavn, varemærke, domænenavn, forretningskendetegn eller anden form for kendetegns- eller navneret (herefter ”anmelderen”) anmelder til DK Hostmaster, at et domænenavn, der er identisk med eller indeholder anmelderens kendetegn, er taget i aktiv brug for en hjemmeside eller anden tjeneste, der er tilgængelig under det anmeldte domænenavn, kan den administrerende direktør for DK Hostmaster og bestyrelsesformanden for DIFO i enighed beslutte at suspendere med henblik på at blokere eller slette det anmeldte domænenavn under følgende betingelser:

- a. Det anmeldte domænenavn skal være identisk med eller indeholde anmelderens kendetegn, og være taget i aktiv brug for en hjemmeside,

- b. Registranten for det anmeldte domænenavn har ingen kendetegnsrettigheder til det anmeldte domænenavn eller anden loyal grund til at gøre brug af dette, og
- c. Klagenævnet for Domænenavne har forud for anmeldelsen i mindst to tilfælde afgjort, at registranten af det anmeldte domænenavn eller en anden, som må formodes at drive virksomhed i nær tilknytning til denne, har handlet i strid med god domænenavnsskik.

Anmelderen skal i sin anmeldelse anføre, om domænenavnet ønskes blokeret eller slettet. Hvis ikke andet er anført i anmeldelsen, slettes domænenavnet efter suspensionen. Anmelderen skal endvidere anføre de klagenævnsager, der gøres gældende i medfør af pkt. c. Klagenævnsagerne må ikke være ældre end 5 år regnet fra afgørelsernes dato.

Inden beslutningen om suspension træffes med henblik på blokering eller sletning, skal Registranten af det anmeldte domænenavn høres med en svarfrist på 72 timer. DK Hostmaster retter henvendelse til Registranten pr. e-mail. DK Hostmaster og DIFO bærer ikke risikoen for henvendelsens manglende fremkomst. DK Hostmaster og DIFO er derfor berettiget til at suspendere og efterfølgende blokere eller slette domænenavnet, uanset om henvendelsen er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til Registrantens kendskab, og uanset om Registranten efter fremkomst har haft lejlighed til at besvare henvendelsen eller ej. Den særlige varslingsprocedure for kvalificerede domænenavne, jf. pkt. 14.3.8, finder ikke anvendelse.

Beslutningen om at suspendere det anmeldte domænenavn kan indbringes for Klagenævnet for Domænenavne med DK Hostmaster som indklaget part. En indbringelse har ikke opsættende virkning for suspensionen.

Er sagen ikke indbragt for klagenævnet inden fire uger efter, at beslutningen er meddelt Registranten, blokerer eller sletter DK Hostmaster det anmeldte domænenavn.

8.3.8 Tredjemands egen ret til at forfølge en tvist

Ovennævnte suspensionsregler medfører ingen indskrænkninger i tredjemands ret til selv på et hvilket som helst tidspunkt at indbringe en klage vedrørende det omhandlede domænenavn for Klagenævnet for Domænenavne eller for en domstol.

8.3.9 Virkning for eksisterende og nye domænenavne

De i pkt. 8.3.3-8.3.7 indeholdte regler om suspension og blokering gælder både for nye og for allerede registrerede domænenavne på tidspunktet for reglernes ikrafttræden. Derfor kan domænenavne, der tidligere er blevet anset som typosquatting, jf. pkt. 8.3.6, og som efterfølgende er blevet registreret af anmelderen, efter ansøgning til DK Hostmaster blokeres.

Såfremt der er oprettet venteliste til et domænenavn, kan domænenavnet ikke blokeres.

9. OFFENTLIGGØRELSE AF OPLYSNINGER

Oplysninger om reserverede og registrerede domænenavne, herunder Registrantens identitet, holdes offentligt tilgængelige via DK Hostmasters whois service, jf. lov om internet-domæner, § 8, stk. 1. DK Hostmaster sikrer efter anmodning fra en Registrant, at den pågældendes navn, adresse og telefonnummer ikke gøres offentligt tilgængelige, hvis disse oplysninger i

henhold til anden lovgivning er undtaget fra offentlighed. Oplysningerne vil dog kunne videregives til Klagenævnet for Domænenavne i forbindelse med behandling af konkrete sager og til andre, i det omfang det er berettiget i medfør af anden lovgivning i øvrigt, jf. lov om internet-domæner, § 8, stk. 2.

10. ANSVARFRASKRIVELSE

Hverken DK Hostmaster eller DIFO er ansvarlige for Registrantens reservation, registrering eller aktive anvendelse af domænenavnet, herunder eventuelle krænkelse af tredjemandsrettigheder. Registranten er forpligtet til at holde DK Hostmaster og DIFO skadesløs i forbindelse med eventuelle tvister eller retssager om retten til brugen af navnet, herunder også eventuelle tvister om underordnede niveauer af domænenavnet.

Da DK Hostmaster ikke foretager nogen prøvelse af domænenavnet, er reservation og registrering af et domænenavn ikke ensbetydende med, at der erhverves nogen ret eller noget ejerskab til selve domænenavnet eller de navne- eller varemærkerettigheder mv., der måtte knytte sig til domænenavnet.

DK Hostmaster påser, at de krypteringsnøgler, som DK Hostmaster genererer til brug for DNSSEC på .dk-zonen, er valide og annonceres korrekt. Ansvar for registrantens krypteringsnøgler og håndteringen af disse påhviler registranten.

Det påhviler registranten selv at:

- generere sine krypteringsnøgler til brug for DNSSEC
- fremsende den offentlige nøgle af det genererede nøglepar til DK Hostmaster
- publicere nøglerne i DNS og
- sikre nøglerne mod kompromittering.

Brugen af DNSSEC indebærer derfor ikke en udvidelse af DK Hostmasters ansvar for rigtigheden af DNS-oplysninger.

Hverken DK Hostmaster, DIFO eller disses direktører eller bestyrelsesmedlemmer kan gøres ansvarlige for det tab, som en beslutning om suspension, blokering, sletning eller overdragelse af et domænenavn måtte medføre, såfremt det erstatningsbegrundende forhold har karakter af simpel uagtsomhed. Et erstatningsansvar er i alle tilfælde i alt maksimeret til 100.000 kr. pr. suspension, blokering, sletning og/eller overdragelse. Der kan under ingen omstændigheder rejses krav om erstatning som følge af en beslutning om ikke at foretage suspension, blokering, sletning eller overdragelse af et domænenavn.

DK Hostmaster er ikke ansvarlig for Registrantens indirekte tab, herunder men ikke begrænset til tabt avance og tab forårsaget af mistede eller beskadiget data.

11. OVERDRAGELSE AF DOMÆNENAVN

11.1 Ret til overdragelse

Registranten kan overdrage domænenavnet til en tredjepart.

Den hidtidige og fremtidige Registrant skal anmelde dette skriftligt til DK Hostmaster, evt. gennem en Registratør. Anmeldelsen skal indeholde samme stamoplysninger og indeståelser fra den kommende Registrant, som de, der skal fremgå af en domænenavnsansøgning, jf. pkt. 3.1.1. Overdragelsen skal ske via selvbetjeningsfunktionen, som findes på www.dk-hostmaster.dk.

Ved overdragelsen indtræder den nye Registrant i alle den hidtidige Registrants rettigheder og forpligtelser efter Aftalen.

11.2 Overdragelse af omtvistede domænenavne

Et domænenavn, om hvilket der verserer en aktuel tvist ved Klagenævnet for Domænenavne eller en domstol, registreret af DK Hostmaster på stamoplysningerne for det pågældende domænenavn, kan alene overdrages til en tredjepart med godkendelse af DK Hostmasters administrerende direktør.

DK Hostmaster kan slette et omtvistet domænenavn på samme måde, som det gælder for øvrige domænenavne, såfremt Registranten væsentligt misligholder Aftalen, jf. nærmere om ophævelsesgrundene i pkt. 14.3. Såfremt en tredjepart – efter sletning af et omtvistet domænenavn – nyregistrerer domænenavnet, betragtes dette ikke som overdragelse efter nærværende pkt. 11.2.

Såfremt Klagenævnet for Domænenavne eller en dansk eller udenlandsk domstol eller voldgiftsret har truffet afgørelse om, at et domænenavn skal overdrages fra Registranten til en tredjepart, overfører DK Hostmaster domænenavnet. Den nye Registrant skal følge den i pkt. 3 angivne procedure for ansøgning, tildeling og registrering, dog således at de angivne oplysninger ikke skal gives til en Registratør men direkte til DK Hostmaster.

12. UDVIDELSE AF TEGNSÆT

12.1 Ret til udvidelse af tegnsæt

Tegnsæt for .dk-domænet vil til enhver tid være offentligt tilgængeligt via www.dk-hostmaster.dk. Tegnsættet kan med mindst en måneds varsel udvides af DK Hostmaster efter beslutning truffet af DIFO. Inden ændringen træder i kraft, skal der tilvejebringes sikkerhed for, at det nye tegnsæt understøttes af robuste tekniske løsninger. I det omfang, der kan rejses be-

grundet tvivl herom, skal offentligheden have mulighed for at kommentere sådanne forslag til ændringer.

12.2 Tildeling og registrering af nye domænenavn ved udvidelse af tegnsæt

Ved udvidelse af tegnsæt for .dk-domænet gælder nedenstående regler for ansøgninger om tildeling og registrering af domænenavne indeholdende en eller flere af de karakterer, hvormed tegnsæt for domænenavne bliver udvidet.

12.2.1 Ansøgning om registrering

Ansøgning om registrering af domænenavnet sker til DK Hostmaster via en godkendt Registrar på et af DK Hostmaster udarbejdet ansøgningskema.

Der kan kun indsendes én ansøgning pr. domænenavn pr. ansøger. DK Hostmaster kan nægte at anerkende ansøgninger, som åbenlyst har til hensigt at forhøje en ansøgers chance for efterfølgende registrering.

Ansøgning skal være indgivet til DK Hostmaster i en periode på 30 dage fra DK Hostmasters beslutning, om at udvide tegnsæt for .dk-domænet er trådt i kraft.

Ansøgeren er forpligtet til at orientere DK Hostmaster om ændringer i de med ansøgningen fremsendte oplysninger. Manglende orientering om ændringer kan medføre bortfald af ansøgningen.

12.2.2 Procedure for tildeling og registrering

Kun én ansøger

Er der efter udløbet af 30 dages perioden angivet ovenfor under pkt. 12.2.1 kun én ansøger til domænenavnet, tildeler DK Hostmaster domænenavnet til denne ansøger.

Flere ansøgere

Er der efter udløbet af 30 dages perioden angivet ovenfor under pkt. 12.2.1 flere end én ansøger til et domænenavn, sker tildelingen i henhold til nedenstående regler.

Ansøgerne opfordres af DK Hostmaster til inden 10 dage, regnet fra DK Hostmasters fremsendelse af opfordringen, at deponere et beløb på kr. 5.000,- inkl. moms. Beløbet udgør sikkerhed for betaling af registreringsafgift for første registreringsperiode i tilfælde af tildeling af domænenavnet samt til dækning af eventuelle sagsomkostninger tilkendt en modpart ved en tvist afgjort af Klagenævnet for Domænenavne. Beløbet indbetales til en spærret konto hos et af DK Hostmaster anvist pengeinstitut. Kontohaver er DK Hostmaster, men kontoen klausuleres, så udbetalinger herfra alene kan ske i overensstemmelse med nærværende regler. Deponerer kun en ansøger beløbet, registrerer DK Hostmaster domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb (kr. 5.000,- inkl. moms) udgør da registreringsafgift for første registreringsperiode for domænenavnet samt dækning af eventuelle sagsomkostninger. Deponerer ingen af ansøgerne beløbet, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem ansøgerne og registrerer domænenavnet til vinderen af lodtrækningen.

Er der flere end en ansøger, der deponerer kr. 5.000,- inkl. moms, skal disse deponere yderligere kr. 5.000,- inkl. moms på den af DK Hostmaster angivne konto inden 10 dage regnet fra DK Hostmasters fremsendelse af opfordringen herom. Beløbet udgør sikkerhed for betaling af registreringsafgift for første registreringsperiode i tilfælde af tildeling af domænenavnet samt til dækning af eventuelle sagsomkostninger tilkendt en modpart ved en tvist afgjort af Klagenævnet for Domænenavne. Deponerer kun en ansøger dette yderligere beløb, registrerer DK Hostmaster domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb (kr. 10.000,- inkl. moms) udgør da registreringsafgift for første registreringsperiode for domænenavnet samt dækning af eventuelle sagsomkostninger. Deponerer ingen af ansøgerne det yderligere beløb, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og registrerer domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb (kr. 5.000,- inkl. moms) udgør da registreringsafgift for første registreringsperiode for domænenavnet samt dækning af eventuelle sagsomkostninger.

Er der flere end en ansøger, der herefter har deponeret to gange kr. 5.000,- inkl. moms, skal disse deponere yderligere kr. 5.000,- inkl. moms på den af DK Hostmaster angivne konto inden 10 dage regnet fra DK Hostmasters fremsendelse af anmodningen herom. Beløbet udgør sikkerhed for betaling af registreringsafgift for første registreringsperiode i tilfælde af tildeling af domænenavnet samt til dækning af eventuelle sagsomkostninger tilkendt en modpart ved en tvist afgjort af Klagenævnet for Domænenavne. Deponerer kun en ansøger dette yderligere beløb, registrerer DK Hostmaster domænenavnet til denne ansøger. Det deponerede beløb (kr. 15.000,- inkl. moms) udgør da registreringsafgift for første registreringsperiode for domænenavnet samt dækning af eventuelle sagsomkostninger. Deponerer ingen af ansøgerne det yderligere beløb, foranlediger DK Hostmaster lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og registrerer domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb (kr. 10.000 inkl. moms) udgør da registreringsafgift for første registreringsperiode for domænenavnet samt dækning af eventuelle sagsomkostninger.

Er der flere end en ansøger, der herefter har deponeret tre gange kr. 5.000,- inkl. moms, foranlediger DK Hostmaster afholdt lodtrækning mellem de tilbageværende ansøgere og registrerer domænenavnet til vinderen af lodtrækningen. Det deponerede beløb (kr. 15.000,- inkl. moms) udgør da registreringsafgift for første registreringsperiode for domænenavnet samt dækning af eventuelle sagsomkostninger.

De tre beløbsstørrelser angivet ovenfor (kr. 5.000,-, kr. 10.000,-, og kr. 15.000,-) udgør henholdsvis kr. 1.000,-, kr. 2.500,-, og kr. 5.000,- kroner, alle inkl. moms, når ansøgeren ansøger om et domænenavn svarende til ansøgerens personnavn.

Beløb deponeret i henhold til ovenstående procedure returneres til de indbetalere, der ikke får tildelt domænenavnet, samtidig med at domænenavnet registreres som ibrugtaget af den endelige Registrant. Dette gælder dog ikke, hvis der rejses sag ved Klagenævnet for Domænenavne mod en deponent i den 60 dages blokeringsperiode, der gælder hvis en ansøger hævder særlig ret til domænenavnet, jf. straks nedenfor under ”Ansøgere med særlig ret”. I så fald in-

deholdes de deponerede beløb, indtil Klagenævnet for Domænenavne har truffet afgørelse om, hvorvidt der tilkendes sagsomkostninger.

Ansøgere med særlig ret

Er der blandt ansøgerne en ansøger, der på ansøgningsskemaet oplyser at have en særlig ret (f.eks. en navne- eller varemærkeret eller en lovhjemlet eneret til at anvende en betegnelse), underretter DK Hostmaster de øvrige ansøgere til det pågældende domænenavn herom, samt om hvem der gør denne særlige ret gældende, forud for iværksættelsen af proceduren angivet ovenfor for flere ansøgere.

Ansøgeren med den angivne særlige ret vælger selv, om han vil deltage i den ovenstående procedure for flere ansøgere til trods for den hævdede særlige ret til domænenavnet. I så fald deltager ansøgeren på lige fod med de øvrige ansøgere, og såfremt proceduren fører til, at ansøgeren med den hævdede særlige ret tildeles domænenavnet, er ansøgeren forpligtet til at betale de i proceduren for flere ansøgere angivne beløb.

Når DK Hostmaster har registreret en Registrant som ibrugtager af et domænenavn i henhold til ovenstående procedure for flere ansøgere, blokerer DK Hostmaster domænenavnet for brug i en periode på 60 dage, så ansøgeren med den hævdede særlige ret kan forfølge denne eksempelvis ved Klagenævnet for Domænenavne eller ved domstolene. Dette gælder ikke, såfremt ansøgeren med den hævdede særlige ret vælger at deltage i proceduren og i henhold til denne får tildelt domænenavnet.

Er der flere end en ansøger, der på ansøgningsskemaet har angivet at have en særlig ret (f.eks. en navne- eller varemærkeret eller en lovhjemlet eneret til at anvende en betegnelse), sker tildeling af domænenavnet i henhold til ovenstående, dog således at den indbyrdes konkurrence mellem ansøgerne med en hævdede særlig ret afgøres enten ved forlig mellem parterne - eventuelt via en portalløsning - eller hvis dette viser sig umuligt da ved lodtrækning.

Friholdelse af særlige domænenavne til registrering af offentlige myndigheder

DIFOs bestyrelse kan ved udvidelser af tegnsættet beslutte, at nærmere afgrænsede domænenavne indeholdende karakterer omfattet af udvidelsen friholdes til registrering af offentlige myndigheder i en periode på 90 dage fra udvidelsen træder i kraft. Såfremt ingen offentlig myndighed har ansøgt om registrering indenfor de 90 dage, frigives domænenavnet til registrering efter ”først-til-mølle”-princippet.

12.2.3 Gebyr

Registreringsanmodning faktureres Registratør med et ansøgningsgebyr på kr. 75,- inkl. moms. Gebyret er forfaldent uanset om anmodningen efterfølgende medfører tildeling eller ej.

13. ÆNDRING AF GENERELLE VILKÅR

Nærværende Generelle Vilkår kan til enhver tid ændres af DK Hostmaster, herunder med virkning for allerede registrerede domænenavne. Den til enhver tid seneste og dermed gældende version af de Generelle Vilkår vil være offentliggjort på hjemmesideadressen www.dk-

hostmaster.dk. DK Hostmaster skal offentliggøre ændringer af de Generelle Vilkår på www.dk-hostmaster.dk senest en måned før ændringerne træder i kraft.

DK Hostmaster er ikke forpligtet til at udsende individuel meddelelse om ændringer i de Generelle Vilkår til Registranter.

14. OPHØR

14.1 Registrantens opsigelsesadgang

Registranten kan opsigse Aftalen ved enten at sende en underskrevet erklæring til DK Hostmaster eller ved at benytte den tilsvarende selvbetjeningservice på hjemmesideadressen www.dk-hostmaster.dk. Manglende betaling af registreringsafgift for en ny registreringsperiode anses for opsigelse af Aftalen fra Registrantens side. Efter modtagelse af opsigelsen, sletter DK Hostmaster registreringen af domænenavnet fra databasen over domænenavne.

I tilfælde af opsigelse af Aftalen refunderes for meget forudbetalt registreringsafgift og gebyr, beregnet fra udgangen af indeværende hele års registreringsperiode og med fradrag af et administrationsgebyr på kr. 50,- inkl. moms. Er registreringsperioden fx 5 år og opsiges aftalen efter 2,5 år refunderes registreringsafgift for de sidste to år med fradrag af administrationsgebyr.

14.2 DK Hostmasters opsigelsesadgang

14.2.1 Ophør af hostmasterfunktion

DK Hostmaster kan opsigse Aftalen, hvis DK Hostmaster ophører som hostmasterfunktion for .dk-domænet. Opsiger DK Hostmaster Aftalen inden registreringsperiodens udløb, medfører dette ikke refusion af indbetalt registreringsafgift og gebyrer for domænenavnet.

14.2.2 Inddragelse i almenhedens interesse

DK Hostmaster skal opsigse Aftalen og slette registreringen af domænenavnet, hvis DIFO skønner, at der er behov for at inddrage domænenavnet i almenhedens interesse, og giver DK Hostmaster pålæg herom. Opsigelse kan ske uden varsel.

Har Domænenavnet været taget i aktiv anvendelse som led i Registrantens almindelige virke, kan der tilkendes Registranten en rimelig godtgørelse, som udredes af DIFO.

14.3 DK Hostmasters ophævelsesadgang

14.3.1 Manglende betaling

DK Hostmaster kan hæve Aftalen og slette registreringen af domænenavnet, hvis Registranten eller dennes Fuldmægtig ikke betaler skyldige ydelser. Sletning af et domænenavn grundet manglende betaling af skyldige ydelser sker som sidste led i DK Hostmasters til enhver tid gældende rykker- og varslingsprocedure.

14.3.2 Manglende erklæring om ikke-krænkelse

DK Hostmaster kan hæve Aftalen og slette eller ændre registreringen af domænenavnet, hvis Registranten ikke efterkommer en anmodning fra DK Hostmaster om at fremsende en erklæring om, at Registranten indestår for, at Registrantens registrering og/eller aktive anvendelse af det ansøgte domænenavn ikke krænker tredjeparts varemærkerettigheder, navnerettigheder eller øvrige kendetegnsrettigheder, og at Registranten ikke er bekendt med, at registrering og/eller aktiv anvendelse i øvrigt strider mod Aftalen eller dansk ret.

14.3.3 Manglende tilslutning af navneservere

DK Hostmaster kan hæve Aftalen og slette registreringen af domænenavnet, hvis Registranten ikke opretholder DNS-service for domænenavnet på mindst to af DK Hostmaster godkendte navneservere.

14.3.4 Retsafgørelse eller påbud

DK Hostmaster skal hæve Aftalen og slette eller ændre reservationen eller registreringen af domænenavnet, hvis der foreligger retsafgørelse herom fra dansk eller udenlandsk domstol eller voldgiftsret, hvis Klagenævnet for Domænenavne har afsagt kendelse herom, eller hvis en kompetent offentlig myndighed har udstedt et gyldigt påbud herom.

14.3.5 Anmodning fra offentlig myndighed og anvendelse i åbenbar strid med dansk lovgivning

Den administrerende direktør i DK Hostmaster skal i samråd med bestyrelsen for DK Hostmaster hæve Aftalen og slette eller ændre reservationen eller registreringen af domænenavnet, hvis der foreligger en anmodning herom fra en i henhold til lovgivningen kompetent offentlig myndighed, og domænenavnet åbenbart er reserveret, registreret eller anvendt aktivt i strid med dansk lovgivning.

14.3.6 Pålæg fra DIFO

DK Hostmaster skal hæve Aftalen og slette eller ændre registreringen af et domænenavn, hvis DIFOs bestyrelse har truffet en enstemmig beslutning herom, og denne beslutning ikke er blevet indbragt for en dansk domstol senest 30 dage efter, at beslutningen er blevet meddelt Registranten.

14.3.7 Væsentlig misligholdelse i øvrigt

DK Hostmaster kan hæve Aftalen og slette registreringen af et domænenavn, hvis Registranten i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen, herunder men ikke begrænset til, manglende opdateringer af stamoplysninger for domænenavnet, jf. 3.1.1.

14.3.8 Varsling

I de i pkt. 14.3.4-14.3.7 angivne situationer, er DK Hostmaster berettiget til at hæve Aftalen og slette og/eller ændre reservationen eller registreringen af domænenavnet uden varsel, efter det hævebegrundende forhold er indtrådt.

I de i pkt. 14.3.1-14.3.3 angivne situationer, er DK Hostmaster kun berettiget til at hæve Aftalen og slette og/eller ændre registreringen af domænenavnet under iagttagelser af de nedenstående varslingsregler.

Almindelige domænenavne

DK Hostmaster sender påkrav pr. e-mail om afhjælpning af det hævebegrundende forhold til den verifikationsadresse, som Registranten eller dennes Fuldmægtig senest har opgivet til DK Hostmaster. Påkravet skal angive, at manglende overholdelse kan medføre ophævelse af Aftalen og sletning eller ændring af registreringen.

Hvis ikke påkravet er efterlevet senest 14 dage efter fremsendelse, suspenderer DK Hostmaster domænenavnet ved at afbryde den tilhørende navneservice. Domænenavnet friholdes for sletning og fornyet registrering i en periode på mindst 3 måneder fra påkravets fremsendelse.

DK Hostmaster opkræver et genopretningsgebyr på kr. 125,- pr. domænenavn inkl. moms, hvis Registranten ønsker navneservice for domænenavnet retableret efter suspension og før endelig sletning.

Det er Registrantens ansvar, at den opgivne verifikationsadresse er fungerende og i brug på fremsendelsestidspunktet. DK Hostmaster påtager sig ikke ansvaret for påkravets manglende fremkomst, og DK Hostmaster forbeholder sig retten til at foretage suspension og sletning af en registrering uagtet om et fremsendt påkrav er kommet frem eller i øvrigt ikke er kommet til Registrantens kendskab.

VID domænenavne

DK Hostmaster sender påkrav om afhjælpning af det hævebegrundende forhold pr. e-mail til den verifikationsadresse, som Registranten senest har opgivet til DK Hostmaster.

Reagerer Registranten eller dennes Fuldmægtig ikke på påkravet, enten ved besvarelse af DK Hostmasters e-mail meddelelse, ved indbetaling af eventuelle skyldige beløb eller på anden vis senest 14 dage efter fremsendelsen, fremsender DK Hostmaster efterfølgende påkravet ved anbefalet brev til Fuldmægtig.

Hvis ikke påkravet er efterlevet senest 14 dage efter fremsendelse af påkravet ved anbefalet brev suspenderer DK Hostmaster domænenavnet ved at afbryde den tilhørende navneservice. Domænenavnet friholdes for sletning og fornyet registrering i en periode på mindst 3 måneder fra sidste påkravs fremsendelse.

DK Hostmaster opkræver et genopretningsgebyr på kr. 125,- pr. Domænenavn inkl. moms, hvis Registranten ønsker navneservice for domænenavnet retableret efter suspension og før endelig sletning.

15. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver tvist, der udspringer af Aftalen og/eller nærværende Generelle Vilkår, herunder tvister der involverer DIFO, skal afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som rette værneting.

16. SPROG

Nærværende Generelle Vilkår findes både på dansk og engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem to versioner, skal den danske version være gældende.

København, den 31. maj 2010

Offentliggjort: vers. 01, 21-11-2005
 vers. 02, 30-05-2006
 vers. 03, 30-05-2007
 vers. 04, 31-01-2008
 vers. 05, 31-05-2010 (Denne)

Ikrafttrædelse: vers. 01, 01-01-2006
 vers. 02, 01-07-2006
 vers. 03, 01-07-2007
 vers. 04, 01-03-2008
 vers. 05, 01-07-2010 (Denne)