1. april 2020

Høringsnotat

Notat vedrørende høring om udkast til Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn

DK Hostmaster A/S har udarbejdet udkast til nye Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, som i perioden fra den 10. januar 2020 til den 7. februar 2020 har været i offentlig høring. DK Hostmaster takker for høringssvar fra

Forbrugerombudsmanden

Klagenævnet for Domænenavne

Danmarks Meteorologiske Institut

Danske Medier

FDIH (Foreningen for Dansk Internethandel)

RettighedsAlliancen

Herunder følger en tematisk gennemgang af de synspunkter, som er fremkommet under høringen, sammen med DK Hostmasters kommentarer.

1. **Forhold om administrationen af .dk-domænenavne**

Suspension af domænenavne før sletning

FDIH og **Danmarks Meteorologiske Institut** anfører begge, at en periode på 30 dage, hvor et domænenavn er suspenderet før sletning, fx ved manglende betaling for en ny registrerings-periode, er for kort. Særligt i længere ferieperioder anføres det, at der ikke er meget tid til at rette op på eventuelle fejl eller forglemmelser. **FDIH** anbefaler en suspensionsperiode på 60 dage inden sletning, og **Danmarks Meteorologiske Institut** anbefaler en suspensionsperiode på 50 dage, eller alternativt at suspensionsperioden er 50 dage i perioden juni til august.

FDIH anbefaler desuden, at DK Hostmaster altid adviserer registranten om en forestående suspension eller sletning, uanset om registranten har valgt at lade en registrator håndtere domænenavnet på sine vegne eller har udpeget en anden person som fuldmægtig eller betaler for sit domænenavn.

DK Hostmasters kommentar:

Tidslinjen fra DK Hostmasters fremsendelse af faktura til sletning af et domænenavn strækker sig over et betragteligt længere tidsrum end eksempelvis en ansvarlig medarbejders 3-4 ugers sommerferie. Registranter, der fortsat vil benytte sig af muligheden for selv at håndtere sit domænenavn, og som vælger fortsat at få tilsendt fakturaer, vil som hidtil have en overkommelig betalingsfrist på fakturaen. Hvis betalingen ikke foretages rettidigt, vil DK Hostmaster som hidtil informere om dette, sådan at registranten eller dennes betaler kan nå at reagere, inden suspension foretages.

Suspension er dermed blot en del af processen mod sletning af et domænenavn som følge af manglende betaling.

Herudover skal den forkortede suspensionsperiode ses i sammenhæng med øvrige nye tiltag, som er med til at sikre registranters mulighed for rettidig betaling, herunder muligheden for at vælge håndtering af domænenavnet inklusiv alle betalinger til DK Hostmaster hos en registrator.

DK Hostmaster vil ud over betalinger via Betalingsservice også tilbyde automatisk korttræk, sådan at registranter også på denne måde kan sikre sine betalinger.

Det er i dag sådan, at hovedparten af de domænenavne, som bliver suspenderet på grund af, at betaling ikke er foretaget, i sidste ende bliver slettet. Dette skyldes, at registranten har truffet et bevidst valg om ikke at forny registreringen. Langt de fleste af de domænenavne, som bliver genoprettet efter suspension, bliver det inden for de første 1-2 uger.

Uanset om en registrant har valgt at få håndteret sit domænenavn hos en registrator eller selv at håndtere det via DK Hostmasters tjenester, er det DK Hostmasters hensigt ved en suspension at advisere registranten om suspensionen og vejlede i muligheden for genoprettelse af domænenavnet.

Indgåelse af aftale om brugsret til et domænenavn

Danmarks Meteorologiske Institut bemærker, at fire døgn til at acceptere en aftale er meget kort tid, idet det anføres, at godkendelsesprocesser hos offentlige myndigheder gerne skal være tilstrækkeligt grundige til, at det er klart, hvilke forpligtelser myndigheden påtager sig ved indgåelse af aftalen. **Danmarks Meteorologiske Institut** opfordrer derfor til, at fristen forlænges til 10 arbejdsdage, eller at fristen alternativt forlænges til 14 døgn/fortløbende dage.

DK Hostmasters kommentar:

Tidsfristen på 4 døgn til at indgå aftalen med DK Hostmaster er ikke et nyt vilkår, men har været et krav siden version 9 af vilkårene, som trådte i kraft den 19. december 2017.

Fra tidspunktet fra ansøgning om et domænenavn til ansøgerens indgåelse af aftalen med DK Hostmaster er domænenavnet reserveret og dermed utilgængeligt for andre end ansøgeren. Det er kutyme, at reservationsperioden for et domænenavn skal være så kort som mulig bl.a. for at sikre mod Domain Squatting. Det vil sige, at nogen, uden at have nogen intention om at indgå aftale om brugsret til et domænenavn, benytter sig af en reservationsperiode til alene at "holde på" et domænenavn til skade for andre, der kan have en mere legitim ret til domænenavnet.

Der er tale om en standardaftale, og registrantens rettigheder og forpligtelser er beskrevet i Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn, som altid er offentligt tilgængelige på DK Hostmasters hjemmeside. Det betyder, at enhver i god tid inden ansøgning om

brugsretten til et domænenavn kan danne sig et overblik over, hvilke rettigheder og forpligtelser, der medfølger. Dette muliggør, at de nødvendige godkendelser kan indhentes før en eventuel ansøgning om et domænenavn.

Baseret på ovenstående er det DK Hostmasters vurdering, at en frist på 4 dage til at indgå aftalen med DK Hostmaster er rimelig og tilstrækkelig.

Sletning af et domænenavn, som er under behandling ved Klagenævnet for Domænenavne

Klagenævnet for Domænenavne henstiller til, at DK Hostmaster sikrer, at et domænenavn, som er under behandling ved Klagenævnet for Domænenavne, ikke kan frigives til ny registrering og dermed tildeles en ny registrant, før Klagenævnets sag er afsluttet. DK Hostmaster bør sikre dette, uanset om domænenavnet står til at blive slettet som følge af registrantens opsigelse af aftalen med DK Hostmaster, registrantens manglende fornyelse af registreringen eller manglende efterlevelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen.

DK Hostmasters kommentar:

DK Hostmaster er enig i Klagenævnets kommentarer og vil indarbejde dette i vilkårene eller DK Hostmasters fremadrettede praksis.

2. **DIFOs/DK Hostmasters rolle i bekæmpelse af internetkriminalitet**

Forbrugerombudsmanden og **RettighedsAlliancen** henviser i deres høringssvar til tidligere høringssvar, som de har afgivet i forbindelse med offentlige høringer om DIFOs fremtidige rolle i forbindelse med bekæmpelse af internetkriminalitet. Organisationerne har fremhævet følgende emner:

Suspension og sletning ved uretmæssig brug af domænenavne

Forbrugerombudsmanden anfører, at DIFO bør kunne suspendere et domænenavn, hvor der er et klart behov for beskyttelse af forbrugerne, fx i sager om særdeles grov, vildledende markedsføring eller abonnementsordninger, som efter Forbrugerombudsmandens opfattelse kan karakteriseres som svindel.

Forbrugerombudsmanden anfører ligeledes, at offentlige myndigheder bør kunne anmode DIFO om at suspendere en hjemmeside, som den pågældende myndighed har vurderet som ulovlig, mens en sag behandles ved domstolene.

RettighedsAlliancen foreslår, at ophavsretskrænkelser, der kræver hurtig indgriben, bør være et kriterium for suspendering af et domænenavn på lige fod med en åbenbar risiko for økonomisk kriminalitet, kompromittering af it-udstyr, f.eks. phishing og malwaredistribution og/eller indhold af stærkt krænkende karakter. **RettighedsAlliancen** foreslår således en præcisering af punkt 9.2 i udkast til Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn.

RettighedsAlliancen anfører ligeledes, at tidsfristen for suspension iht. punkt 9.1 reduceres til 48 timer mod i dag 72 timer, og antager at denne tidsfrist ligeledes er gældende for punkt 9.2.

DK Hostmasters kommentar:

DK Hostmaster vil tage kommentarerne om suspension og sletning ved uretmæssig brug med i bearbejdelsen og vurderingen af de høringssvar, som DK Hostmaster modtog i den høring, som DIFO har afholdt ultimo 2019 vedrørende DIFO's rolle i bekæmpelse af online kriminalitet. I det foreliggende udkast til Vilkår om brugsret til et .dk-domænenavn er der ikke lagt op til ændringer af de nævnte bestemmelser.

Retvisende kontaktoplysninger og krav til registranter

Forbrugerombudsmanden anser det for positivt, at DIFO stiller krav om, at registranters kontaktoplysninger på ethvert tidspunkt skal være retvisende, og at DIFO har mulighed for at bringe en aftale til ophør, hvis registranten ikke efterlever dette krav.

Forbrugerombudsmanden anfører desuden, at det bør være et krav, at en hjemmeside lever op til reglerne i e-handelslovens § 7, og at en hjemmeside skal kunne suspenderes, såfremt det ikke er tilfældet.

DK Hostmasters kommentar:

DK Hostmaster er efter domænelovens § 18, stk. 1 og 2, forpligtet til at have en offentligt tilgængelig WHOIS-database med retvisende oplysninger om registranters navn, adresse og telefonnummer. Dette er baggrunden for, at DK Hostmaster viderefører kravet om retvisende kontaktoplysninger.

Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn omhandler en registrants rettigheder og forpligtelser vedrørende et domænenavn og er hjemlet i domænelovens § 14, stk. 1. DK Hostmaster har således ikke kompetence til at stille krav om udformning af hjemmesider eller disses indhold. Dette falder i øvrigt uden for den opgave, som administrator af .dk-domænenavne af Erhvervsministeren er udpeget til at varetage indenfor rammerne af domænelovgivningen.

3. Udlevering af oplysninger

RettighedsAlliancen foreslår en præcisering af bestemmelsen vedrørende udlevering af oplysninger, sådan at det fremgår af vilkårene, at det er muligt for en tredjepart at få udleveret oplysninger om en registrant eller registrator, når der foreligger dokumentation efter lovgivning, for at udlevering er berettiget.

DK Hostmasters kommentar:

Forskellen mellem RettighedsAlliancens forslag og DK Hostmasters formulering i punkt 8.4 er, at RettighedsAlliancen medtager udlevering af oplysninger om en registrator. DK Hostmaster er enige i, at DK Hostmaster skal udlevere oplysninger til dem, der er i stand til at dokumentere, at de er berettiget til at modtage oplysningerne efter dansk lovgivning. Det er også DK Hostmasters praksis. Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn omhandler imidlertid udelukkende registranters rettigheder og forpligtelser, hvorfor en bestemmelse om udlevering af oplysninger om en registrator til tredjeparter ikke skal medtages i disse vilkår.

En bestemmelse om udlevering af oplysninger om en registrator til tredjeparter medtages i aftalegrundlaget mellem registrator og DK Hostmaster.

4. Skifte navneservere

Samtidig med bearbejdningen af høringssvarene har DK Hostmaster noteret, at der som følge af optimering af processen vedrørende skifte af navneservere ved registranthåndtering er behov for en præcisering i forhold til en fuldmægtigs beføjelser.

DK Hostmasters kommentar:

I punkt 2.1 ændres formuleringen fra, at en fuldmægtig kan skifte navneservere, til at en fuldmægtig kan iværksætte skift af navneservere. Det skyldes, at fuldmægtigen ikke vil kunne skifte navneservere selv, men er afhængig af, at det endelige skift skal foretages af den, der kontrollerer de navneservere, der skal skiftes til.

Samtidig fjernes bestemmelsen i punkt 6.3 om, at andre end registranten kan anmode DK Hostmaster om at skifte navneservere, da det kun vil være en registrant eller en fuldmægtig, der kan iværksætte et skift af navneservere.