

# Resume af bestyrelsesmøde i



Onsdag den 22. juni 2023

## Dagsorden

### 1. Forhandlersituation

Under dette punkt deltog repræsentanter fra team.blue og one.com.

Forhandlerne præsenterede deres opfattelse af den nye forhandlermodel.

Hovedpunkterne i dette var:

- At den nye forhandler model er god og godt for kunderne
- Fra deres perspektiv er det for svært, at få eksisterende kunder flyttet til forhandlerhåndtering da registranterne ikke sætter sig ind i hvad det betyder
- Det opleves som nemmere, at få registranter på forhandlerhåndtering ved nyoprettelser. Det opleves som besværligt at skulle håndtere to modeller i supportafdelingerne hos
- forhandlerne

Forhandlerne præsenterede et forslag til hvordan dette kan ændres, ved et skifte til en opt-out model, altså hvor alle eksisterende registranter overføres til forhandlerne pr default og at registranterne herefter skal vælge hvis de ikke ønsker at blive håndteret af forhandlerne.

Som resultat af diskussionen efter mødet med forhandlerne blev følgende besluttet:

- Dialog med forhandlerne i denne form er brugbart og skal søges anvendt på andre områder fremover.
- Bestyrelsen ser ikke, at vi overgår til en opt-out model for forhandlerhåndtering

- Vi går aktivt ind i en mellemløsning for i samarbejde med forhandlerne at finde løsninger, der kan gøre det nemmere for registranterne at træffe beslutning om valg af model.
- Vi afholder en høring overfor internetsamfundet om den model som Punktum dk administreres efter. Til høringen inviteres alle internettets parter, og herunder også forhandlerne

## 2. Godkendelse af referat fra møde den 24. april 2023

Referatet blev godkendt uden kommentarer

## 3. Business rapport - maj 2023

Business rapporten blev godkendt af bestyrelsen.

## 4. Status på forretningen

Orienteringen blev taget til efterretning af bestyrelsen.

## 5. Resultat af tilfredshedsmålinger

Direktionen gennemgik resultatet af tilfredshedsmålingerne. For forhandlerne er der defineret følgende plan:

- Fortsætte indsatsen med at komme tættere på forhandlerne
- Øge involveringen af forhandlerne endnu mere (prioritering af hvad vi arbejder med)
- Acceptere "model" modsætningsforhold som ikke nemt lader sig ændre
- Opdatere EPP løsning, så den respekterer ændringen i forhandler billedet
- Fortsat fokus på at fikse de små ting

For brugerne af vores systemer denne plan:

Hjemmeside:

- Afventer måling på ny løsning, der netop at ændret for at imødegå noget af det der peges på i analysen

Selvbetjeningsløsning:

- Grundlæggende tilfredsstillende resultat der skal inddrages ved kommende redesign

Og for medarbejderne denne plan:

- Meget tilfredsstillende resultat med høj tilfredshed i de fleste afdelinger Der er handlet på afdeling med markant faldende resultat

Bestyrelsen tilsluttede sig de planlagte indsatser

#### **6. Godkendelse af sikkerhedspolitik for Punktum dk og DIFO**

Sikkerhedspolitikken blev godkendt af bestyrelsen.

#### **7. Aflevering af dokumentation til Digitaliseringsstyrelsen**

Direktionen orienterede om den gennemførte dokumentation samt efterfølgende aflevering.

Orienteringen blev taget til efterretning

#### **8. Eventuelt**

Intet til punktet