



Forretningsplan

DIFO og Punktum dk



DIFO
Dansk Internet Forum

Kernefortælling - hele Danmarks .dk



DIFO og Punktum dk står bag det danske internet. Siden 1999 har vi skabt en stærk, digital infrastruktur, som gør, at .dk domænet er et trygt og godt sted at være. Vi ved, at vi passer på noget vigtigt – for vores kunder og deres virksomhed. Det er vores mål at

levere stabil drift og den højeste sikkerhed og service, som er tilpasset til den virkelighed, vores kunder befinder sig i – og som hele tiden byder på nye udfordringer og muligheder. Derfor er vi i konstant udvikling og flytter os med og for vores kunder, så de bedre kan fokusere på det, de er bedst til.

Som en stor del af danskernes digitale dagligdag, skal vi gøre os fortjent til deres tillid. Derfor går vi højt op i at styrke og sikre den digitale identitet, så alle ved, hvem hinanden er, når vi handler, mødes og kommunikerer på nettet. Det gør vi i tæt samarbejde med vores kunder og hele internetsamfundet, så vi hele tiden bevæger os mod et bedre og mere trygt internet.

Fordi vi kender fortiden så godt, kan vi bedre forstå nutiden og forme fremtiden. Det er vores betroede samfundspligt at drive og videreudvikle .dk, så det i mange år frem vil være kvalitetsstempelen på endnu flere gode, digitale oplevelser, der samler og skaber nye forbindelser.

Pejlemærker

Forretningsplanen opstiller følgende pejlemærker for DIFO og Punktum dk's arbejde de kommende år.

I 2025 er fokus at fortsætte med at levere forbedringer for kunder og forhandlere, men også på at lancere tiltag, der kan bidrage til at øge sikkerheden på den danske del af internettet. Vi har senest lanceret Unikpånettet.dk og i 2025 lanceres klogpånettet.dk, der skal adressere viden om hvordan det danske og internationale DNS-system fungerer.

I forhold til forbedringer af løsningerne arbejdes der i 2025 videre med forbedring og modernisering af vores portal til forhandlerne.

Trusler og sikkerhed

Vi leverer i dag en sikker og stabil drift, men vi skal vedvarende sikre denne stabilitet i takt med, at nye sikkerhedsudfordringer og nye forretningsmæssige krav opstår og implementeres i vores systemer. Vi skal udskifte de systemer, som er bygget efter arkitekturer som ikke er fremtidssikrede.

Overordnede mål:

- Fortsat modernisering af Punktum dk's arkitektur og back-end. I 2023 startedes moderniseringen af vores portaler (selvbetjeningsløsninger og forhandlerportal). Denne indsats fortsætter i 2025 hvor forhandlerportalen lanceres.
- Punktum dk's systemarkitektur skal bygge på de mest moderne principper og skal, hvor det er muligt sikkerhedsmæssigt og praktisk, i videst muligt omfang baseres på løsninger placeret i skyen og være baseret på standardløsninger og -teknologi.
- Kontinuerlig test af sikkerheden på virksomhedens systemer

Innovation og produktudvikling

Vi ønsker at udvikle vores produkt- og serviceudbud for bedst muligt at kunne hjælpe vores kunder. Vi kender nogle af de strømninger, der vil forme vores fremtid – andre kender vi ikke endnu. De fleste strømninger vil komme til os udefra, men nogle kan vi også selv være med til at skabe. For at ruste .dk bedst muligt til fremtiden og løbende udnytte de muligheder, som den teknologiske udvikling giver, ønsker vi at udvikle en innovationskultur i virksomheden, der sammen med samarbejdspartnere skal kaste nye produkter og services af sig inden for vores kerneforretning.

Overordnede mål:

- Der skal udvikles en innovationskultur, der sikrer fortsat udvikling af Punktum dk
- Vi ønsker et øget samarbejde med:
 - Forskningsinstitutioner med henblik på at frembringe ny viden om DNS og relaterede emner, der potentielt kan føre til nye produkter og et mere sikkert internet. Dette samarbejde udbygges bl.a. ved lanceringen af klogpånettet.dk
 - Andre registries med henblik på at lancere nye produkter. Vi arbejder pt. tæt sammen med et antal registries om implementeringen af den kommende EU Digital Identity Vallet.

- Produktudviklingsindsats skal fokuseres på de aktiviteter, der skaber værdi for vores kunder og forhandlere og øvrige brugere af vores services.
- Punktum dks løsninger skal være baseret på etablerede videns økosystemer, der gør, at der kan hentes kompetencer ude fra hvis nødvendigt.

Brand

Vi skal være et kendt brand, som vores brugere har tillid til, fordi det sikrer vores forankring i internetsamfundet og dermed styrker vores berettigelse og mulighed for at skabe impact. Kendskab blandt vores brugere er ligeledes en forudsætning for, at deres retssikkerhed om nødvendigt kan varetages af os.

Overordnede mål:

- Udvide kendskabet til den organisation, der står bag .dk hos vores brugere også for den ikke professionelle bruger af domænenavne
- Skabe større bevidsthed blandt danskerne om .dk som en del af den nationale digitale identitet

Digitalt samfundsansvar

Vi skal tage et ansvar for den digitale udvikling i Danmark. Hovedsageligt knyttet til .dk og tilliden til .dk, men også i en bredere sammenhæng med fokus på sikkerhed og på ejerskab af egne data på internettet. Vi skal aktivt formidle viden.

Overordnede mål:

- Arbejde for at .dk forbliver et sikkert domæne og for løbende at reducere misbrug af .dk domænet
- Udbrede betydningen af et domænenavn for en person, forenings eller virksomheds digitale identitet
- Udbrede betydningen af ejerskab af egne data på digitale platforme.
- Sikre et aktivt samarbejde med relevante myndigheder m.fl. med særligt ansvar digital sikkerhed, som f.eks. CFCs, sikkerhedsstyrelsen og Forbrugerstyrelsen.
- Bidrage til en værdiskabende og sikker digitalisering af det danske og globale samfund gennem deltagelse i debatter, ved afholdelse af konferencer og dialogmøder med interessenter og ved at tilbyde konkret faglig træning og ikke mindst ved deltagelse i konferencer i hele landet.

Volumen

For at sikre den langsigtede position af .dk, holde prisen på .dk-domænenavne nede og styrke vores position i arbejdet med bl.a. digital sikkerhed, skal vi fastholdelse og gerne øge markedsandelen og antallet af .dk-domænenavne

Overordnede mål:

- Fastholde og gerne øge markedsandelen for .dk-domænenavnet i Danmark. Dette er blevet yderligere relevant som følge, af den generelle afmatning der har været i ccTLD'er på tværs af Europa.
- Fastholde og gerne øge antallet af .dk-domænenavne

- Styrke samarbejdet med vores forhandlere og udvikle mellemgruppen af forhandlere (fra #10 - # 50)

DIFO og Punktum dk arbejder for

POSITION	POINTER
Vi arbejder for et robust og sikkert internet	Vi udvikler og fremmer en sikkerhedskultur Vi leverer konkrete værktøjer, der bidrager til en højere sikkerhed hos internettets brugere
Vi går ind for åbenhed på internettet	Internettets store og lynhurtige rækkevidde kan skabe både enorm vækst, men også skade. Punktum dk arbejder for derfor, at der skal være mest muligt åbenhed, så onlinekriminalitet kan opdages og håndteres hurtigt Punktum dk bakker den danske stat op i, at ingen skal kunne skjule sig bag et .dk-domænenavn. Derfor har vi en åben og retvisende WHOIS-database
Vi bidrager til at bekæmpe misbrug på internettet	Punktum dk gør, hvad vi kan som domæneadministrator, for at forhindre cyberangreb og ulovligt indhold
Vi støtter samfundet med viden om DNS og internettet	Vi har teknisk og juridisk ekspertviden om DNS, og den skal komme hele internetsamfundet til gode Punktum dk støtter forskningsprojekter om DNS og internet Vi bidrager aktivt med uddannelse på videregående uddannelser
Vi tror på og kæmper for demokrati på internettet	Punktum dk mener, at retssikkerhed, menneskerettigheder og andre demokratiske værdier er lige så vigtige online som offline Punktum dk er mest tryk ved, at det som udgangspunkt er domstolene, der kan afgøre om noget er ulovligt, og pege på den aktør, der bør gøre noget ved det. Også online!

Vi vil **samarbejde med relevante interessenter** om internetudviklingen i samfundet

- Mange interessenter er involveret i, hvordan den danske del af nettet virker og bør virke. Punktum dk rækker hånden ud til dem
- Internettet er både et branche- og samfundsfællesskab, Punktum dk deltager i begge henseender

Vi indgår i **internationalt samarbejde**

- .dk-zonen er som hele Internettet et globalt fænomen, og derfor arbejder Punktum dk internationalt
- Fremtidige rammevilkår for internettet drives af internationale organisationer, der har brug for vores bidrag og synspunkter

Forretningsplanens økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser af denne forretningsplan er opstillet i denne prognose. Prognosen er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens principper om redegørelse for anvendt regnskabspraksis.

Prognose 2025 – 2027

Omsætning	Budget 2025	Prognose 2026	Prognose 2027
Nyoprettelser	4.338	4.425	4.513
Årsgebyr	68.027	69.388	70.775
Genopretningsgebyrer	2.400	2.448	2.497
Forhandlergebyr	900	918	936
Overdragelsesgebyr	-	-	-
VID	84	86	87
Venteliste	400	408	416
Opsigelsesgebyr	60	61	62
Brutto omsætning i alt	76.209	77.733	79.288
Driftsomkostninger			
Difo	780	796	812
Salgsomkostninger	8.048	8.209	8.373
IT-omkostninger	12.272	12.517	12.768
Løn, personale, bestyrelse	35.429	36.138	36.860
Lokaler	4.808	4.904	5.002
Eksterne assistance	3.758	3.833	3.910
Awareness	2.350	2.397	2.445
Totale omkostninger netto	67.445	68.794	70.170
Resultat af primær drift - EBITDA	8.764	8.939	9.118
Afskrivninger			
Afskrivninger	10.867	10.000	10.200
Investeringer	12.075	11.000	10.500
Resultat før finansielle poster - EBIT	-2.103	-1.061	-1.082
Finansielle poster			
Finansielle poster	1.000	1.000	1.000
Resultat før skat	-1.103	-61	-82
Skat af resultat	-243	-13	-18
Resultat	-860	-47	-64