



Forhandlermøde

21. oktober, 2025



Vi er



**Jakob
Truelsen**
Administrerende
direktør



**Malene H.
Stokholm**
Kommunikationschef



Elin Smeby
Relationship
Manager



**Mathias
Baltzen**
Kundeservice-
medarbejder



**Bertram
Frewald**
Kundeservice-
medarbejder



Kristian Hansen
Seniorkonsulent



Laila S. Jensen
Juridisk chef



Erwin Lansing
It- og sikkerhedschef

Agenda

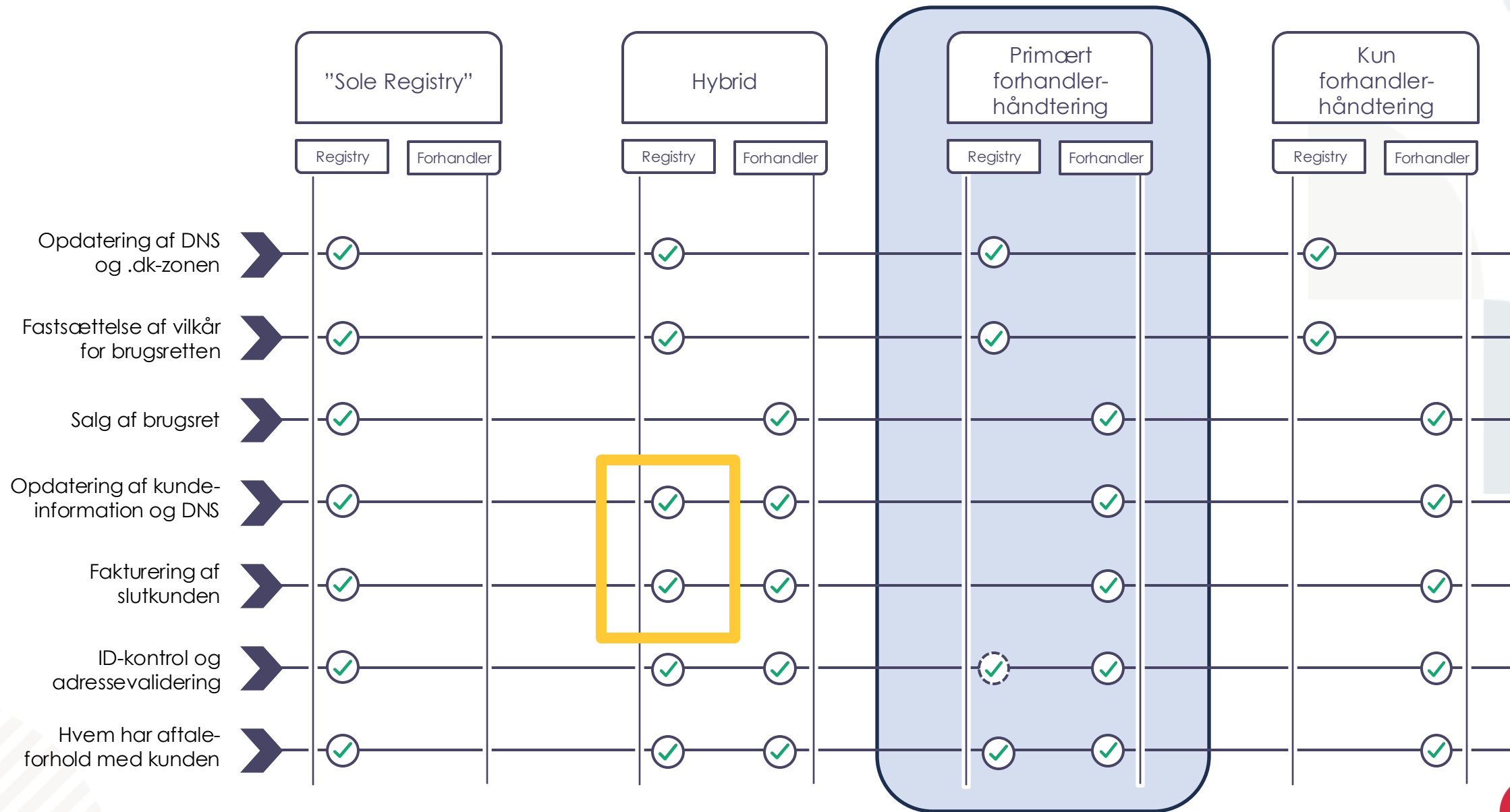
1. Velkommen
2. Hvem er i rummet ?
3. Spørgsmål?
4. Vi skifter administrationsmodel
 1. Hovedtidsplan
 2. Nye forandlertaftaler
 3. Krav til forhandlere
 4. Incitamentsaftalen
 5. Fremtidens forhandlere
 6. Reaktionen på beslutningen
 7. Hvad med de registranter der ikke er forhandlerhåndteret 1. juli 2028?
5. Diskussion
6. Eventuelt

Spørgsmål ?

Inden vi starter er vi nysgerrige på, hvilke spørgsmål I sidder med lige nu ?



Scenarier



4 grunde

1. Det skal være nemt at være kunde

Vi gør det enklere at være kunde med et .dk-domænenavn for de fleste. Én part. Én faktura.

2. Samme model som andre registries

International homogenisering sikrer fortsat høj konkurrence.

3. Frigøre ressourcer hos Punktum dk

Frigjorte ressourcer kanaliseres til yderligere tiltag i forhold til at holde .dk så sikkert og fri for misbrug som muligt.

4. Øgede krav til forhandlere

Krav der kan give registranterne en professionel betjening og som kan bidrage til at .dk bliver så sikkert som det kan.

Vi skal håndtere bekymringerne

Stigende priser.

Der er ikke evidens for at priser vil stige. De vil stige hvis konkurrencen forsvinder. Udenlandske spillere fravælger .dk fordi det er for omkostningsfyldt at arbejde med .dk pga. de to modeller. Ved at afskaffe den ene model fjernes denne forhindring og det kan betyde, at konkurrence situationen skærpes fordi man vil kunne købe et .dk domænenavn hos flere. Konkurrencepresset vil holde priserne nede. Det er erfaringen fra andre områder.

Registrantbeskyttelse

Vi fastholder muligheden for at kunne flytte registranter ind og ud af forhandlere og for at registranter kan komme ud af økonomiske fastlåste situationer.

Vi vil fortsat tilbyde muligheden for direkte genoprettelse hos os.

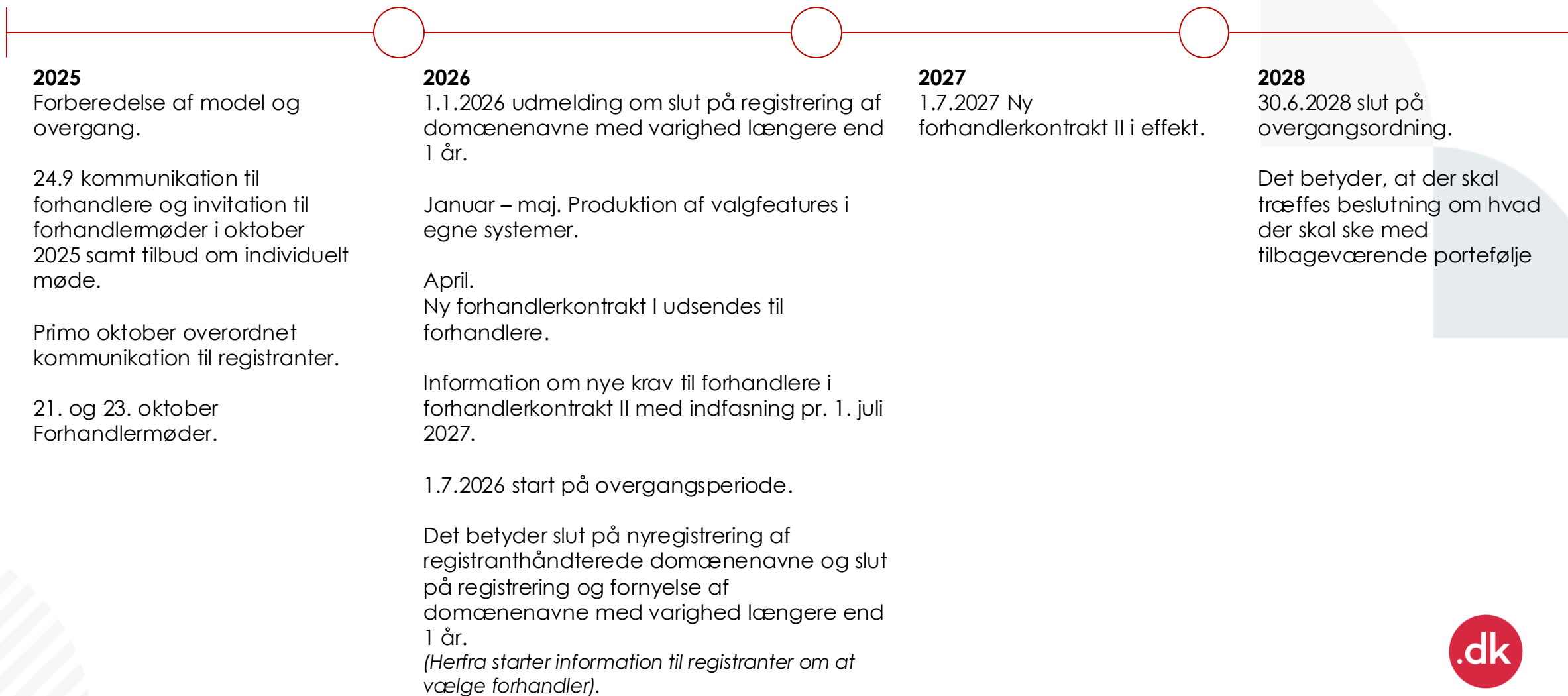
Høj sikkerhed på .dk domænenavne risikerer at blive lavere

Vi fastholder datakontrol og ID-kontrol som aktiviteter vi udfører hvis ikke de udføres på lignende vis af andre.

Vi skærper kravene til forhandlerne til egen sikkerhed og til at kunne levere sikre løsninger til deres kunder.

Vi fastholder og udvikler modeller til at skabe incitament for forhandlerne til at skabe så sikkert et .dk som muligt.

Makro tidsplan



Forhandlerkontrakten

FORHANDLERKONTRAKT I

Oktober 2025
Forhandlermøder

Februar / marts 2026
Gennemgang af forhandlerkontrakt I

April 2026
Ny forhandlerkontrakt I, der indfaser ny administrationsmodel, sendes til
forhandlere

1. juli 2026
Ny forhandlerkontrakt I, der indfaser ny administrationsmodel, skal være indgået

FORHANDLERKONTRAKT II

November 2025 – marts 2026
Arbejds møder med forhandlere om bl.a. krav til forhandlere og gennemgang af
forhandlerkontrakterne.

1. oktober 2026.
Udkast til ny forhandlerkontrakt II, med skærpede krav til forhandlere udsendes
til forhandlere til teknisk gennemsyn

1. januar 2027
Udsendelse af forhandlerkontrakt II med skærpede krav til forhandlere. Skal
indgå senest 30. juni 2027.

1. juli 2027
Endelige forhandlerkontrakt II træder i kraft

Vilkårene

VILKÅRSÆNDRING I

1. april 2026 Varsling af nye vilkår for brugsret, der indfaser ny
administrationsmodel.

1. juli 2026 Nye vilkår træder i kraft.

VILKÅRSÆNDING II

Fra 1. juli 2028 Nye vilkår, der komplet udfaser registranthåndtering.

Fremtidens forhandlere



Fremtidens forhandlere

Har salg og håndtering af domæner som en integreret del af deres forretning

Så de kan tilbyde de produkter .dk-domænekunder forventer, og hvor forhandleren har basal og nødvendig viden om DNS og økosystemet omkring domæner og god domænenavnsik.

- **Fordi** .dk-domænekunderne skal have kompetent rådgivning og adgang til nødvendige produkter

Professionel kundeservice

Der kan levere en god kundeoplevelse og som kan levere den service som kunderne forventer

- **Fordi** vi kræver at .dk domænekunder får en professionel og kompetent håndtering

Have sikre systemer og kunne levere sikre løsninger til .dk domænekunderne

Overholde den til enhver tid gældende lovgivning samt Punktum dk's krav til sikkerhedsforanstaltninger og sikkerhedsløsninger til kunderne

- **Fordi** forhandleres og registranternes sikkerhed skal garanteres sammen med sikkerheden for brugerne af .dk domæner

Skal kunne arbejde digitalt

Har en teknisk infrastruktur, der kan håndtere automatiseret registrering, fornyelse og overførsel af domænenavne gennem Punktum dk's maskininterface

- **Fordi** vi ønsker den mest effektive samarbejdsform for at domæne registreringen kan ske så enkelt og effektivt som muligt.



Vi stiller eksplicitte krav til fremtidens forhandlere

Krav til forhandlere

**Krav vedr. GDPR og
forbrugerbeskyttelse**

**Krav vedr. NIS2 og
data- og ID-kontrol**

**Krav om effektivering
af retsafgørelser**

Tekniske krav



Har salg og håndtering af domæner som en integreret del af deres forretning

Så de kan tilbyde de produkter en .dk domænekunder forventer og hvor forhandleren har basal og nødvendig viden om DNS og økosystemet omkring domæner og god domænenavnskik.

Fordi .dk-domænekunderne skal have kompetent rådgivning og adgang til nødvendige produkter

Krav:

1. Forhandleren skal kunne dokumentere, at de har viden om nedenstående emner:
 - Viden om god domænenavnskik
 - Viden om basal DNS
 - Viden om økosystemet omkring domæner
 - Kendskab til Punktum dk's vilkår og procedurer
2. Forhandleren skal kunne tilbyde og administrere navneservice selv eller via en re-seller
3. Kendskab til og rutine med standardoperationer til håndtering af domæner som registreringer, transfer mellem forhandlere, opsigelse, overdragelse, fornyelse og genopretning af domænenavne
4. Forhandlere skal drive deres virksomhed med salg af domæner for øje
5. Alle forhandlere skal fremgå af den offentliggjorte forhandlerliste med den angivne profil informationer for at vejlede kunderne. Dette refererer til de profiloplysninger, som Punktum dk offentliggør, såsom kontaktoplysninger og serviceområder.

Professionel kundeservice

Kan levere en god kundeoplevelse og den service som kunderne forventer.

Fordi Punktum dk kræver at .dk domænekunder får en professionel og kompetent håndtering

Krav:

1. Forhandleren skal tilbyde registranten hjælp til håndtering af sit domæne, oplyse om åbningstider og kontaktkanaler
2. Forhandleren skal tilbyde:
 - Genopretning af suspenderede domæner for egne kunder
 - Gennemførsel af forhandlerskifte ved at oplyse Auth-id til registranten uanset årsag og uden unødigt ophold
3. En forhandler kan benytte en re-seller, og når det sker, er det forhandlerens ansvar, at re-selleren lever op til de krav, der er stillet til forhandleren
4. Forhandleren skal, når det angår .dk-domæner, være tydelig i kommunikationen af procedurer, priser og vilkår overfor registranten, sådan at registranten på en nem måde kan gøre sig bekendt med dette. Derudover skal virksomhedsinformationer fremgå tydeligt af forhandlerens hjemmeside.

Have sikre systemer og kunne levere sikre løsninger til .dk domænekunderne

Overholde den til enhver tid gældende lovgivning samt Punktum dk's krav til sikkerhedsforanstaltninger og sikkerhedsløsninger til kunderne

Fordi forhandleres og registranternes sikkerhed skal garanteres sammen med sikkerheden for brugerne af .dk domæner

Krav:

1. Forhandleren skal understøtte:
 - Multifactor-godkendelse på en eventuel selvbetjeningsløsning
 - En offentlig kanal til modtagelse af abuse-notifikationer
 - Interaktion med Punktum dk's abuse contact
2. Forhandleren skal kunne levere DNSSEC-signering af domænenavne
3. Forhandleren skal arbejde med egen grundlæggende sikkerhed i systemer og organisation og awareness om sikkerhed.

Skal kunne arbejde digitalt

Har en teknisk infrastruktur, der kan håndtere automatiseret registrering, fornyelse og overførsel af domænenavne gennem Punktum dk's maskininterface

Fordi vi ønsker den mest effektive samarbejdsform for at domæne registreringen kan ske så enkelt og effektivt som muligt.

Krav:

1. Forhandlere skal anvende Punktum dk's EPP interface (eller andet senere anvist API) til udveksling af data med Punktum dk for at sikre sporbarhed og ensartethed i data og højest mulig sikkerhed ved registrering og administration af domæner
2. Forhandlere skal løbende holde profil- og kontaktdata om sig selv opdaterede, så de til enhver tid fremstår korrekte i Punktum dk's systemer
3. Forhandleren må ikke belaste Punktum dk's systemer med unødigt trafik.

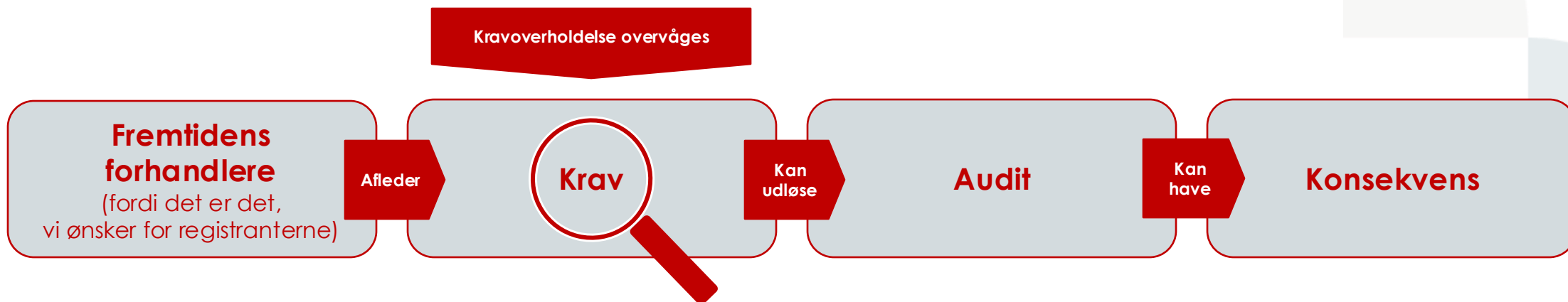
Så ville vi gerne have noget med om ...

Forhandlere, der er samarbejdsvillige og engagerede

Og aktivt deltager og involverer sig i samarbejdet med Punktum dk og i udvikling af fælles løsninger

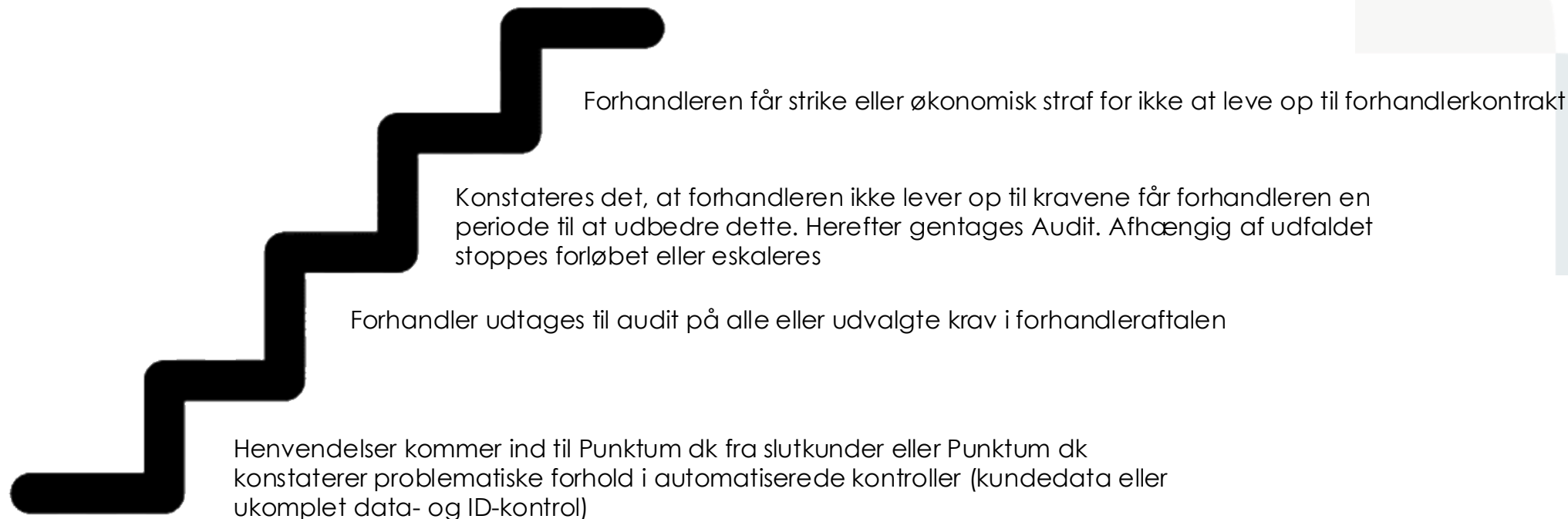
Fordi det giver en bedre forståelse for .dk domænehåndtering og sikrer en højere kvalitet i nye løsninger

MEN det stiller vi IKKE som krav. Vi finder en anden måde at håndtere det på.



Konsekvenstrappen

**Til senere diskussion:
Hvad er rimelige
konsekvenser ?**



Hvis du er forhandler nu, men ikke tilbyder forhandlerhåndtering nu

Så skal du med virkning fra 1. juli 2026 kunne tilbyde forhandlerhåndtering for dine nye kunder.

Det betyder, at du skal kunne udføre nye operationer for dine kunder bl.a. at du skal lave betalingen til Punktum dk på dine kunders vegne.

Du kan ikke længere sælge nye domæner med en varighed længere end 1 år.

Fra 1. juli 2027 skal du være compliant med de nye krav, der stilles til forhandlere (jf. gennemgangen tidligere)

Incitamentsaftale nu

2 kr. pr. domæne pr. år der hører til
forhandlerens navneservere og som har
DNSSEC signering

Forhandlerhåndtering
2 kr. pr. domænenavne pr. år

Incitamentsaftale nu

2 kr. pr. domæne der hører til
forhandlerens navneservere og som har
DNSSEC signering

UDGÅR

Incitamentsaftale fremtid

2 kr. pr. domæne der hører til
forhandlerens navneservere og som har
DNSSEC signering

??

Sandsynligvis flere sikkerhedsteknologier
(som de kendes fra sikkerpånettet.dk)
TLS / STARTTLS, SPF/DKIM, DMARC

Skal fastlægges

Her kan du vælge din fremtidige forhandler

Ud fra de informationer vi har om dig, tror vi at det mest oplagte valg for dig, vil være forhandleren herunder fordi det tyder på at din hjemmeside og evt. mailserver drives af dem.

Navn	Webhotel	E-mail	DNSSEC	Hjemmesideprogram	IPv6	Hosting i EU	Dansk support	Engelsk support	Kun DNS	Egne navneservere	Nyregistrering	Fornyelse
------	----------	--------	--------	-------------------	------	--------------	---------------	-----------------	---------	-------------------	----------------	-----------

 **complicated.com**



DKK 5,00

DKK 80,00

Vælg

Navn	Webhotel	E-mail	DNSSEC	Hjemmesideprogram	IPv6	Hosting i EU	Dansk support	Engelsk support	Kun DNS	Egne navneservere	Nyregistrering	Fornyelse
------	----------	--------	--------	-------------------	------	--------------	---------------	-----------------	---------	-------------------	----------------	-----------

 FIONIA IT ApS



DKK 85,00

DKK 85,00

Vælg

 NETIM



EUR 16,00

EUR 26,00

Vælg

 ODERLAND Webshotell AB



SEK 211,25

SEK 211,25

Vælg

 DANDOMAIN A/S



DKK 36,25

DKK 80,00

Vælg

 Lexsynergy Limited



EUR 124,00

EUR 300,00

Vælg

 Internet SRS AB



SEK 295,00

SEK 295,00

Vælg

 Domeneshop AS



DKK 59,00

DKK 159,00

Vælg

Se flere

.dk

Reaktioner på beslutningen



Udmelding

Torsdag d. 25. september

- Information til alle forhandlere pr. e-mail (350 personer)

Torsdag den 2. oktober

- E-mail til registranter (registranthåndterede), 354.000

Mandag den 6. oktober

- Pressemeddelelse
- LinkedIn
- Hjemmeside

Reaktioner, 25. september - 10. oktober

Registranter

- **Kald:** Vi har fået 98 kald med spørgsmål til den nye model ud af 1.404 besvarede kald (7 %)
- **Sager:** Vi har registreret 64 sager med spørgsmål til den nye model ud af 826 sager (8 %)
- **Besøg på hjemmesiden:** 7.300 besøgende på siden til registranter svarende til 2% af dem, der har modtaget e-mailen
- **Bekymringer:**
 - Kommer prisen til at stige?
 - Jeg ønsker fortsat selv at hoste mit domæne - hvad kan jeg gøre?

Henvendelser direkte til Jakob

- Jakob har fået seks henvendelser direkte i indbakke
- Vi var fået én konkret klage, der er gået til Digitaliseringsstyrelsen

Forhandlere

- 73 henvendelser
 - Generelle spørgsmål til modellen
 - Flere ønsker at være nye forhandlere

LinkedIn

- Visninger 65.000
- Reaktioner 71 (Likes mv.)
- Kommentarer 51

To kritiske opslag – det ene med otte kommentarer, det andet med ni kommentarer

Flere af kommentarerne på tværs af opslag kommer fra de samme personer, og vi er rundt regnet på 20-25 personer, der har ytret sig kritisk på LinkedIn

Presse

- Nogle negative kommentarer i forbindelse med artikel i Version 2
- Artikel i Computerworld

Reaktioner

Helt overordnet er udmeldingen gået rigtig godt med en række positive tilkendegivelser fra både fohandlere og registranter og med meget lidt støj.

- Henvendelserne fra registranterne til Punktum dk's kundeservice har været relativt få - ganske som forventet
- Der var en smule støj på LinkedIn fra de registranter, der hoster selv eller som har en god teknisk forståelse og indsigt i DNS

Med meget få negative tilbagemeldinger ud af de 354.000 e-mails sendt til registranter, og LinkedIn-opslaget, der er blevet vist 65.000 gange, kan vi godt konkludere, at vi kan være godt tilfredse med udmeldingen.

Kommunikationen om udmeldingen er helt i ro på nuværende tidspunkt.

4. Håndtering af et Domænenavn på vegne af en Registrant

4.1 Registratør kan efter aftale med en Registrant bistå med håndtering af et Domænenavn efter en af to mulige ordninger:

1. Registranten giver ved aftale med Registratør denne beføjelser til på sine vegne at foretage bestemte handlinger (herefter "Forhandlerhåndtering"), der samlet omfatter:

- Foretage betaling til Punktum dk i forbindelse med indgåelse af aftale samt forlængelse og fornyelse heraf, og ved genopretning af et Domænenavn, der er blevet suspenderet, hvor dette er muligt efter Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn.
- Opdatere Registrantens kontaktoplysninger: E-mailadresse, telefon- og telefaxnummer samt angivet kontaktperson, hvis registranten har bopæl i Danmark, og herudover postadresse, hvis Registranten har bopæl uden for Danmark.
- Administrere navneservere: Sikre tilslutning af mindst to autoritative navneservere, skifte af navneservere, varetage sikkerhedsforanstaltninger, herunder om DNSSEC, oprette navneservere under Domænenavnet samt eventuelt tilbyde navneservertjeneste.
- Gennemføre overdragelse af Domænenavnet.
- Opsige aftale om brugsret til Domænenavnet.

Registratør skal informere Punktum dk, på den af Punktum dk anviste måde, om ændringer i Registrantens kontaktoplysninger og registreringsperiode for vedkommendes Domænenavn, når sådanne ændringer finder sted.

2. Registranten kan selv foretage bestemte handlinger til håndtering af brugsretten til Domænenavnet eller ved aftale lade Registratør bistå hertil (herefter "Registranthåndtering"). Denne bistand omfatter følgende:

- Registratør kan indsættes i rollen som betaler for Domænenavnet, hvilket indebærer, at Punktum dk udsteder fakturaer vedrørende domænenavnet til Registratør.
- Registratør kan indsættes i rollen som fuldmægtig til i begrænset omfang at disponere på vegne af Registranten, hvilket omfatter følgende beføjelser: Iværksætte skift af navneservere, varetage sikkerhedsforanstaltninger, herunder om DNSSEC, ændre registreringsperiode for et Domænenavn og udskifte personen, der varetager betalerrollen mv.
- Tilbyde navneservertjeneste og varetage sikkerhedsforanstaltninger, herunder DNSSEC.

De handlemuligheder, som knytter sig til betaler- og fuldmægtigrollerne, er beskrevet nærmere på Punktum dk's hjemmeside.

4.2 Registratør skal sikre, at der ved en aftale i medfør af punkt 4.1 foreligger et konkret, informeret, udtrykkeligt og dokumenterbart samtykke fra en Registrant.

4.3 Registratør skal forud for indhentelse af samtykke, jf. punkt 4.2, sikre, at Registranten er blevet informeret på en klar og tydelig måde ved præsentation af en af Punktum dk godkendt tekst, der beskriver følgende:

1. Registrantens ret til Forhandlerhåndtering, herunder hvad Forhandlerhåndtering indebærer, og hvordan Registrantens samtykke hertil kan tilbagekaldes ved hjælp af det it-system, som Punktum dk stiller til rådighed.
2. Registrantens ret til at lade Registratør varetage betaler- og fuldmægtigrollerne, herunder hvad dette indebærer, og hvordan Registrantens samtykke hertil kan tilbagekaldes ved hjælp af det it-system, som Punktum dk stiller til rådighed.

Punktum dk varsler Registratør med tre måneder før ændring af godkendelseskrav til tekst.

4.4 Registratør skal på anmodning kunne dokumentere over for Punktum dk, at der foreligger et informeret samtykke fra Registranten, jf. punkt 4.2 og 4.3.

4.5 Registratør og Registranten fastlægger de nærmere betingelser vedrørende håndtering af Domænenavnet ved aftalen i medfør af punkt 4.1, herunder om denne aftales ophør.

Ved Forhandlerhåndtering skal det desuden sikres:

- At Registranten på ethvert tidspunkt uden betingelser kan foretage et skifte til Forhandlerhåndtering af en anden Registratør eller et skifte til Registranthåndtering af sit Domænenavn.
- At Registratør på ethvert tidspunkt kan foretage et skifte til Registranthåndtering af et Domænenavn.

HUSK



4. Håndtering af et Domænenavn på vegne af en Registrant

4.1 Registratør kan efter aftale med en Registrant bistå med håndtering af et Domænenavn efter en af to mulige ordninger:

1. Registranten giver ved aftale med Registratør denne beføjelser til på sine vegne at foretage bestemte handlinger (herefter "Forhandlerhåndtering"), der samlet omfatter:

- Foretage betaling til Punktum dk i forbindelse med indgåelse af aftale samt forlængelse og fornyelse heraf, og ved genopretning af et Domænenavn, der er blevet suspenderet, hvor dette er muligt efter Vilkår for brugsret til et .dk-domænenavn.
- Opdatere Registrantens kontaktoplysninger: E-mailadresse, telefon- og telefaxnummer samt angivet kontaktperson, hvis registranten har bopæl i Danmark, og herudover postadresse, hvis Registranten har bopæl uden for Danmark.
- Administrere navneservere: Sikre tilslutning af mindst to autoritative navneservere, skifte af navneservere, varetage sikkerhedsforanstaltninger, herunder om DNSSEC, oprette navneservere under Domænenavnet samt eventuelt tilbyde navneservertjeneste.
- Gennemføre overdragelse af Domænenavnet.
- Opsige aftale om brugsret til Domænenavnet.

Registratør skal informere Punktum dk, på den af Punktum dk anviste måde, om ændringer i Registrantens kontaktoplysninger og registreringsperiode for vedkommendes Domænenavn, når sådanne ændringer finder sted.

4.2 Registratør skal sikre, at der ved en aftale i medfør af punkt 4.1 foreligger et konkret, informeret, udtrykkeligt og dokumenterbart samtykke fra en Registrant.

Hvad med de registranter der ikke er forhandlerhåndteret 1. juli 2028?

Der er flere modeller.

Det bliver en beslutning for Punktum dk's bestyrelse.

Der er ikke truffet en beslutning. Der er ingen præferencer for det endelige valg.

MODEL 1:

Registranthåndterede domæner overføres til den forhandler der driver navneservice for registranten (i det omfang de kan identificeres)

Dem der IKKE kan identificeres en potentiel forhandler for findes der en konkret løsning for, f.eks. efter et mindre udbud eller lign.

MODEL 2:

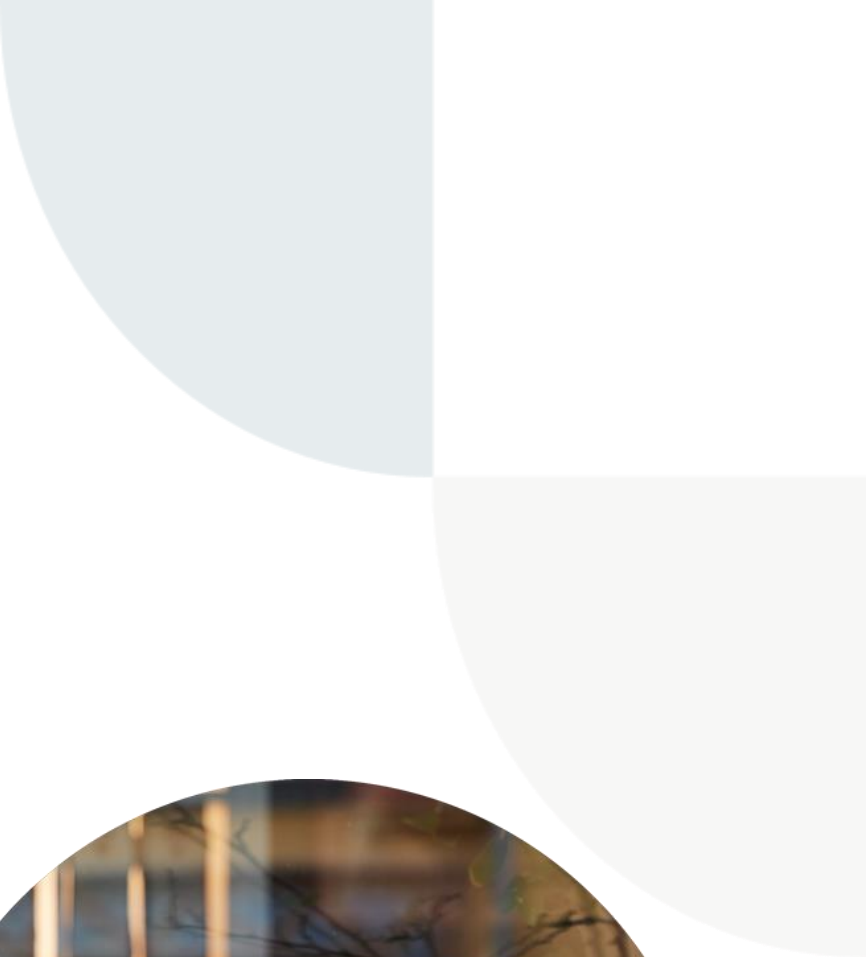
Restgruppen af registranthåndterede domæner søges solgt til en eventuelt interesseret forhandler og overføres herefter til denne forhandler.

Pause



Diskussion

- Krav til forhandlere
- Incitamentsordning - Hvad kan reelt gøre .dk domæner mere sikre ?



**Hvad kan reelt gøre
.dk domæner mere
sikre ?**



Jeres spørgsmål

- Domæneklager – hvordan fungerer det under forhandlerhåndtering? (Laila)
- Hvad med ventelisten? (Jakob)
- Hvad med VID? (Erwin)
- Kurator og myndighedshenvendelser – hvem tager sig af dem? Laila
- Administrative byrder – hvad med dem? Jakob
- Domæner ved navneserveransvarlige, der ikke er forhandlere? Jakob
- Store offentlige kunder – kan de blive ved med at betale direkte til Punktum dk (Jakob)
- Validering og tilknytning til bruger id'er (Jakob)

Afrunding af dagen