

Forhandlermøde

November, 2026

Agenda

1. Velkommen og en hurtig bordrunde
2. Overgangen til ny administrationsmodel
3. Ny forhandlerportal
4. Tekniske emner
5. Sikkerhed & Compliance
6. Andet nyt fra Punktum dk
7. Hvad siger I?
8. Eventuelt og afrunding



Velkommen



Overgang til ny administrationsmodel



Status

Samlet domæneportefølje - 17 november, 2026

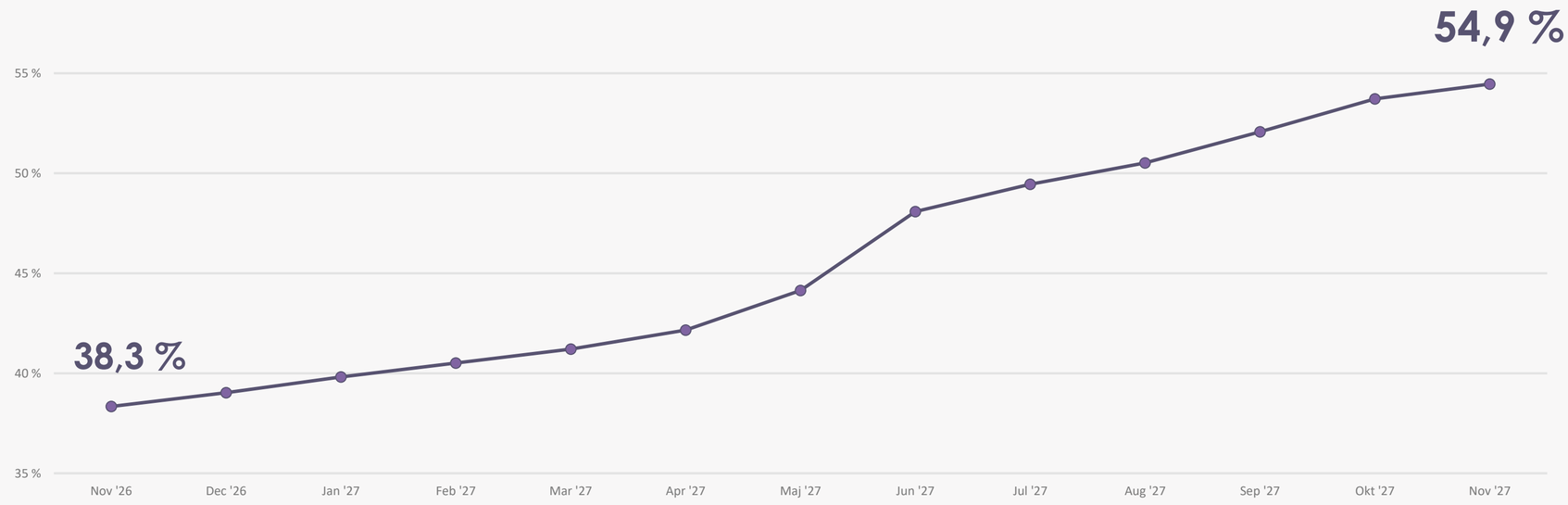
54,9%

af .dk-domænenavne er forhandlerhåndteret



Andel forhandlerhåndterede domæner

Udvikling i den samlede portefølje: november 2026 - november 2027



Omfatter både nyregistrerede og eksisterende .dk-domæner, der er overgået.

Konstant tilpasning

Sådan understøtter vi overgangen til forhandlerhåndtering

EN ENKLERE OVERGANG FOR REGISTRANTERNE

Vi gør det løbende nemmere at flytte .dk-domæner til forhandlerhåndtering.

Kommunikation

Registranterne informeres løbende via e-Boks og e-mail.
Beskeden indeholder en auth-kode, der gælder i 14 dage.

Samarbejde

Vi er i løbende dialog med jer om erfaringer og behov.

Opfølgning

Vi følger udviklingen og justerer indsatsen undervejs.

Det hører vi fra registranterne

Overgang til forhandlerhåndtering

PROBLEMET

For registranterne

- Skiftet er ikke altid nemt
- Der mangler mere vejledning
- Hjælpen er ikke altid lige til at få

DET GØR VI

Punktum dk

- Fast Track med autorisationskode
- Trin-for-trin-vejledning

DET KAN I GØRE

Jer som forhandler

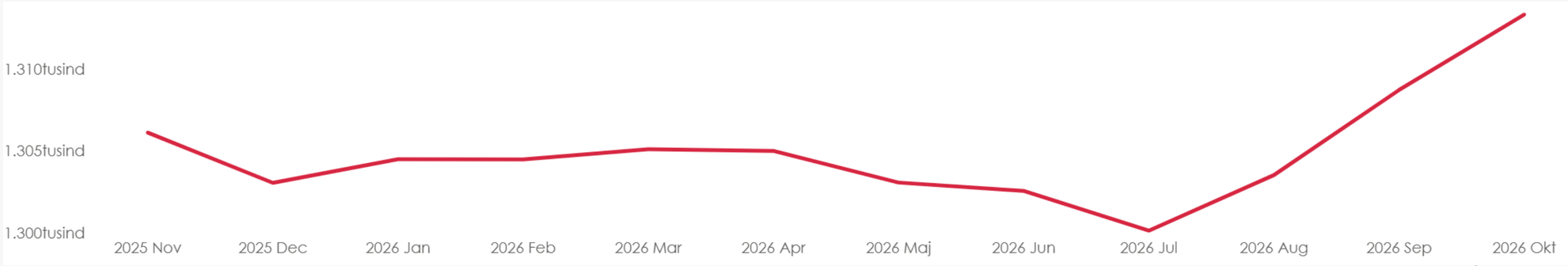
- Vær nemme at kontakte
- Vær præcise og vejledende i jeres kontakt med registranten

Domæneoverblik

taber eller får vi flere domæner?

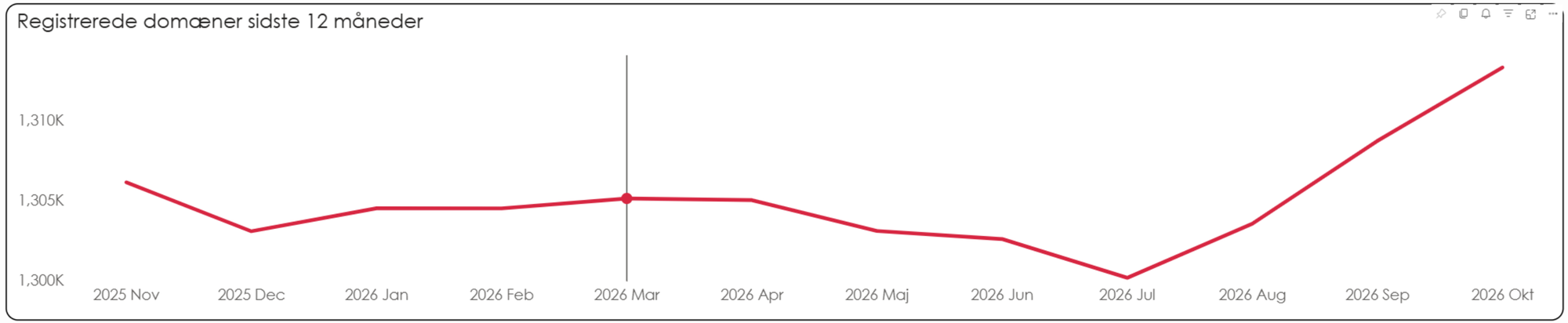
Registrerede domæner de seneste 12 måneder

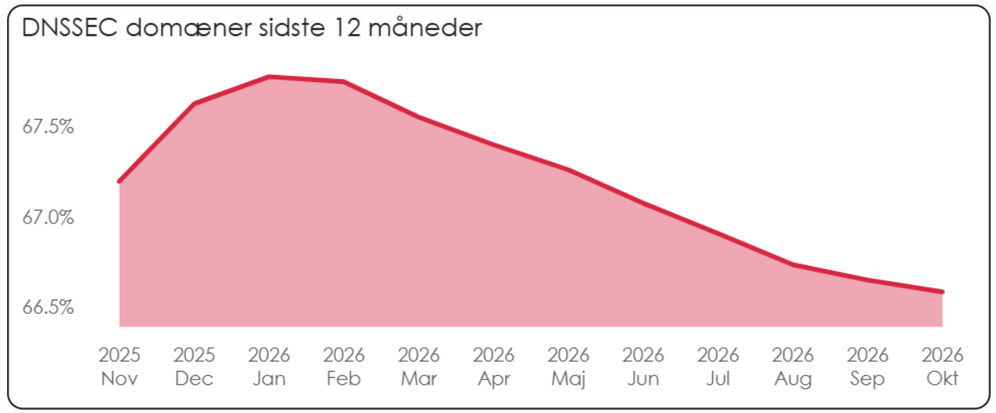
1.312.615

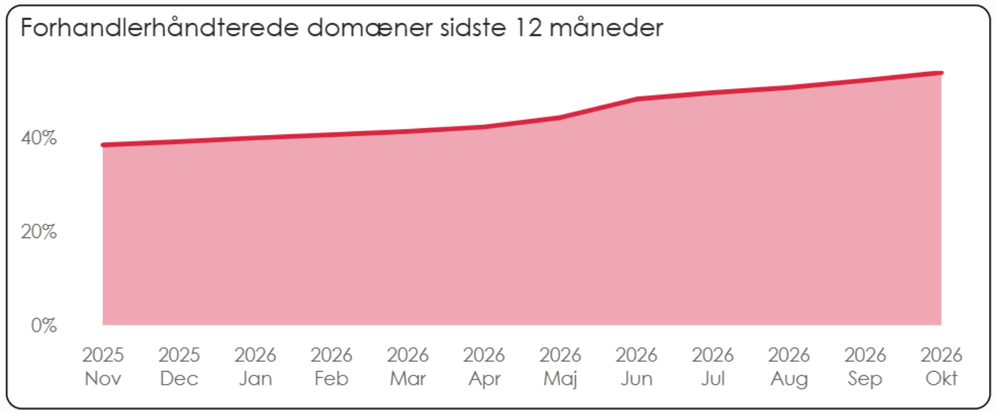


Domæneoverblik og DNSSEC

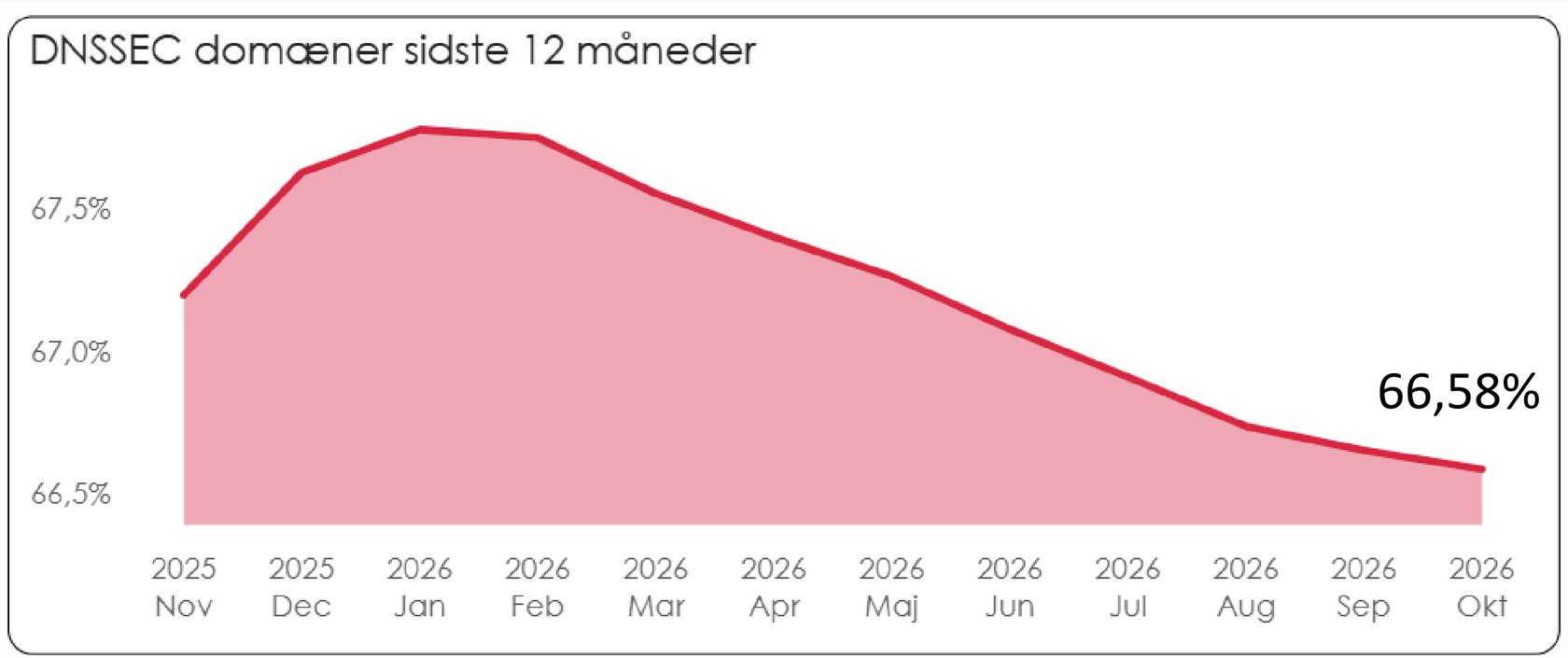
1,312,615	873,593	66.55%	720,161	54.86%
Registrede domæner	DNSSEC domæner	Andel DNSSEC	Forhandlerhåndterede domæner	Andel forhandlerhåndterede domæner







DNSSEC


DNSSEC domæner sidste 12 måneder
67,5%
67,0%
66,5%
66,58%
2025 Nov
2025 Dec
2026 Jan
2026 Feb
2026 Mar
2026 Apr
2026 Maj
2026 Jun
2026 Jul
2026 Aug
2026 Sep
2026 Okt

Forhandlere det seneste år

Onboardede og ophørte forhandlere de seneste 12 måneder

38

Nye forhandlere
onboardet

6

Ophørte forhandlere

+32

Nettotilvækst
af forhandlere

Antal forhandlere

Hvor mange forhandlere er vi oppe på?

152

Forhandlere

93

Danske forhandlere

59

Udenlandske forhandlere

Hvad gør vi med de resterende domænenavne?

- Vi giver dem væk (til den navneserver ansvarlige hvis de vil have dem)
- Vi sælger porteføljen
- Vi suspenderer dem og tager dem ud af zonen
- Vi bevarer dem, men overfører dem i praksis til "Punktum dk forhandler" og øger prisen markant (den svenske model)

DIFO's Bestyrelse starter drøftelsen af dette i marts 2027

Nye krav til forhandlere



Fire krav til alle forhandlere fra 1/7-27

1. Arbejder digitalt og automatiseret (EPP)
Al administration af navneservere, kontakter og domæner sker via EPP.
Betyder for jer: I skal være overgået til EPP senest 1. juli 2027.

2. Sikre systemer og løsninger
Overhold Punktum dk's sikkerhedskrav og tilbyde multifaktor.
Betyder for jer: I skal kunne dokumentere at I overholder gældende sikkerhedskrav.

3. Professionel kundeservice
Gør det nemt for kunderne at finde jeres kontaktoplysninger, og giv dem den service, de forventer.
Betyder for jer: Oplys tydeligt, hvordan I kan kontaktes, og håndtér registranternes henvendelser professionelt.

4. Sælge domæner til andre end jer selv
Sælg domænenavne og have viden om DNS samt god domænenavnsskik.
Betyder for jer: I skal have kunder og kunne dokumentere viden om DNS hvis påkrævet.

Håndhævelse af kontrakten...

Tidslinje

Overgangen til Forhandlerkontrakt II

SEPT-OKT — **Gennemgang af FK II**

2 sessioner afholdt for tilmeldte forhandlere

NOV — **Skriftlig høring af FK II**

Høring om ændringer i forhandlerkontrakten II
Lukkes 4 december

6. JAN — **Udsendelse af FK II**

Ny forhandlerkontrakt udsendes til underskrift

Første formelle milepæl i 2027

1. JULI — **FK II træder i kraft**

Ny kontrakt gælder

Forhandlere uden underskrevet kontrakt lukkes.

Ny forhandlerportal



Hvorfor en ny portal?

Mere information og indsigt til forhandlerne

Bedre overblik

Nemmere adgang til information og indsigt om jeres domæneportefølje, økonomi og registrar-konto.

Find, sortér og eksportér hurtigere

Forbedret søgning, filtrering, sortering og eksport, og bedre ydeevne end i dag.

Visning af sikkerheds initiativer

Tilføjet særligt fokus på sikkerhedsteknologier for forhandlerens domæneportefølje, herunder SPN og DNSSEC.

Hvad kan I bruge portalen til?

Syv områder samlet ét sted

Overblik

Portefølje, markedsandel, fornyelser, DNSSEC og SPN*-score

*sikkerpånettet.dk

Domæner

Søg, filtrér, sortér og eksportér. Hændelseslog pr. domæne

Transaktioner

Transaktionshistorik, fakturaer, saldo og eksport

Kontakter

Validering, ansvarlig og tilknyttede domæner

Hjælp & nyheder

Nyheder, FAQ, documentation og support

Registrar-konto

Brugere, API-adgang, rettigheder og indstillinger

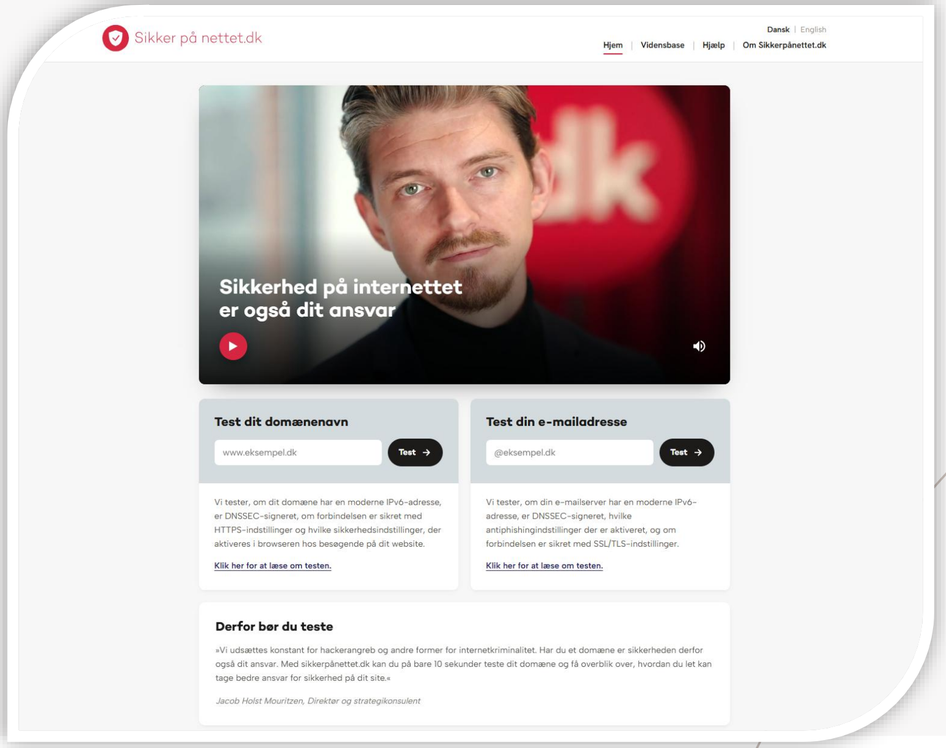
Asykrone filer

Hent asynkront genererede eksportfiler ved større datamængder

Husk

Administration af domæner, kontakter og navneservere sker via EPP.

Brug af sikkerhedsteknologier gør brugen af internettet mere sikker



Hjemmeside score

DNSSEC

IPV6

Sikker forbindelse (HTTPS)

E-mail server score

DNSSEC

IPV6

DMARC, DKIM og SPF

STARTTLS og DANE


.dk
Et sikkert .dk
Anvendelse af sikkerhedsteknologier
på .dk-domæner
En analyse af brugen af sikkerhedsteknologier på hjemmesider og e-mailservere på .dk-domæner.
Sammenligning af SMV'er og store virksomheder samt kortlægning af kommunernes og
regionernes sikkerhed på domæneporteføljer.
På baggrund af kortlægningen gives konkrete sikkerhedsanbefalinger.

Tal

- For alle domæner er gennemsnittet for både web-servere og e-mail servere: **64,9**
- DNSSEC ligger flot højt og driver scoren op: **66,55**
- DMARC, DKIM og SPF brug er lav: **12,9**
- STARTTLS og DANE er høj på e-mail serverne: **68,6**

SPN-score: tre steder i den nye portal

*SPN-score= sikkerpånettet.dk - score

Domænelisten

Score i procent pr. domæne

Red ×

Clear filters

Domain	Expiration date	Status	Role	Registrant	DNSSEC	SPN score
dk4920.dk	31-12-2025	Active	Billing contact	JH Ejendomme Verified		17%
peggy.dk	31-03-2026	Active	Billing contact, Name Server Manager	Peggy Ann Normann Not verified		38%
rene-erwin.dk	31-01-2025	Active	Name Server Manager	CARINA ERWIN ApS Verified		25%
trademate.dk	31-03-2026	Active	Name Server Manager	Pace Group ApS Verified		25%

Det enkelte domæne

Score vist som måler ud for domænet

Active | Paid

dk4920.dk



Managed by	Expiration	DNSSEC	VID Service
Punktum.dk Registrant managed	31-12-2025 Auto-renew (1 year)	Inactive	Inactive

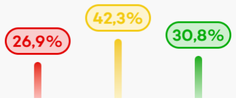
Read more about your SPN score

Kontaktstatistik

Samlet score og fordeling

SPN score

59,6%



Næste punkt: Live-demo

Vi viser den nye forhandlerportal.



Fremvisning af den nye portal

Forhandlerne har set den, før den lanceres

Pre-visning gennemført

Portalen er vist for forhandlerarbejdsgruppen den 11. november 2026.

Positiv feedback

Især hændelseslog og transaktionsoverblik blev godt modtaget.

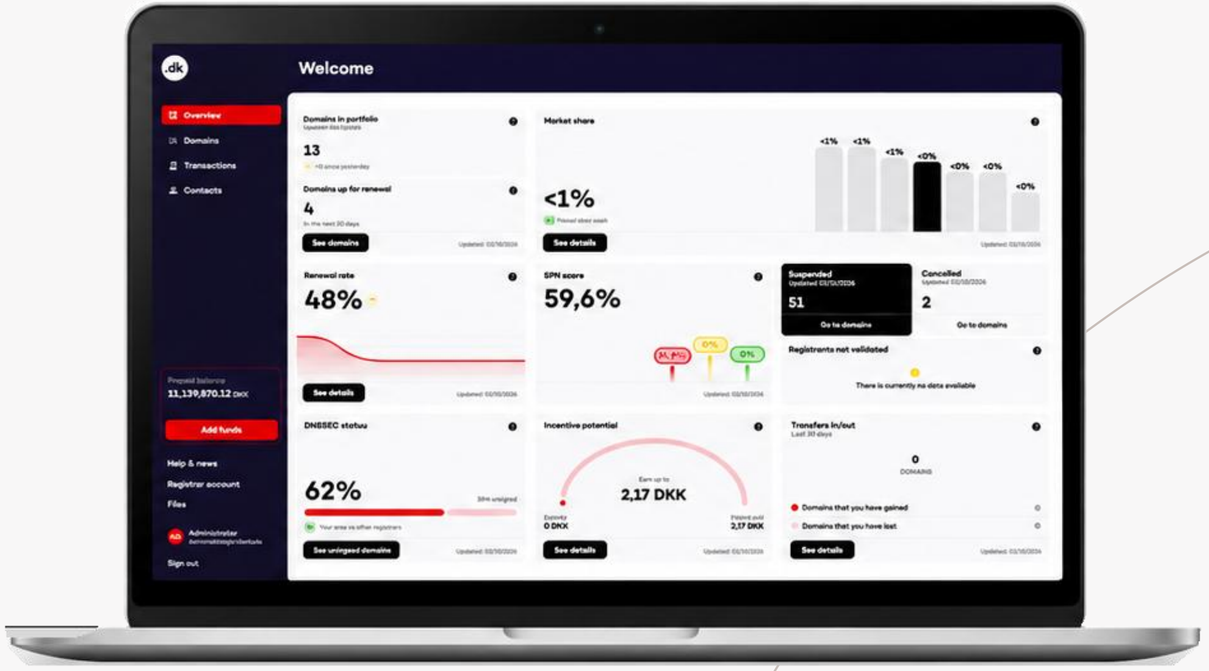
Ny version følger

Vi ønsker at lancere en ny version efterfølgende. Feedback indgår i det videre arbejde.

Oplev den nye forhandlerportal

Nu tager vi et kig på Forhandlerportalen. Vi logger ind i portalen og gennemgår de vigtigste funktioner.

Åbn forhandlerportalen



Tekniske emner



Navneservere efter alle registranter er flyttet til en forhandler

Navneserverrollen fjernes
Alle .dk-navneservere administreres af forhandlerne.
Ingen store tekniske ændringer.

EPP: Vi arbejder på XSD 5.0

Et draft med en enklere struktur: tre extensions

`dotdk:contact`
kontakter

`dotdk:domain`
domænenavne

`dotdk:host`
navneservere

Under hver extension ligger de enkelte elementer, som i dag er spredt over mange extensions.

Jeres input

Vi sender draftet ud til jer i **december**, så I kan give jeres holdning til det, før noget ligger fast.

XSD 4.5 er stadig live

XSD 4.4 lukker på et tidspunkt, så kører I stadig på 4.4, bør I planlægge en opgradering.

Sikkerhed & Compliance



.DK SKAL VÆRE DET SIKRESTE STED PÅ NETTET

Det sikreste sted på nettet

1. Trusted flaggers



2. ID kontrol af alle



3. Abuse management



Trusted flaggers



- Spillemyndigheden
- Miljøstyrelsen
- Fødevarestyrelsen
- Forbrugerombudsmanden
- Lægemiddelstyrelsen
- Erhvervsstyrelsen (den tidligere Sikkerhedsstyrelse)

ID-kontrol af alle

Problem: dk-domænenavne kan i større grad misbruges nu, fordi dokumentationsmetoden for udenlandske registranter kan omgås ved brug af materiale fra "KYC fabrikker"

1

Mest mulig brug af eID

10,3% af nye registreringer er udenlandske.

3,1% point af dem er norske og svenske.

eID kan i nogen grad anvendes her.

2

Pas og evt. live tjek af personer

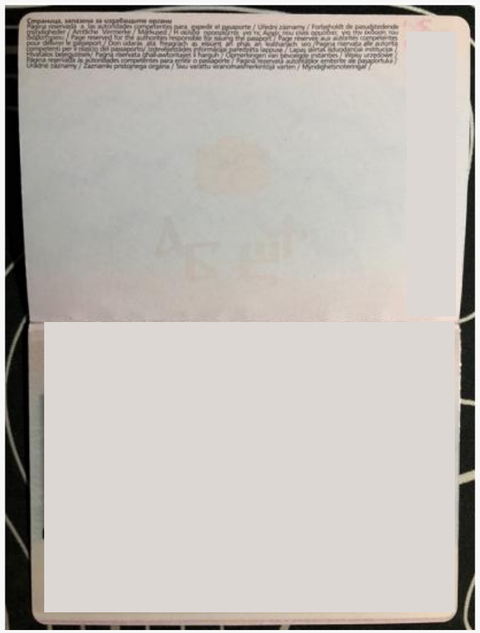
En scanning af passet og et live-tjek: En kort selfievideo viser, at det er en rigtig person, der matcher passet.

3

Nøglepersoner hos virksomheder?

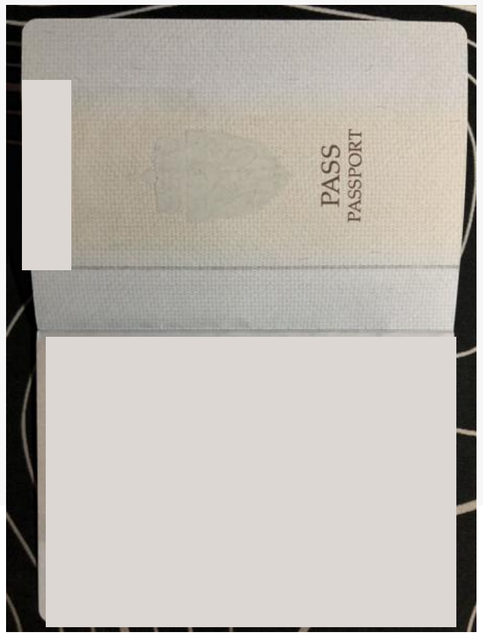
Overvejelser om hvordan vi laver den bedste validering af en virksomhed.
Skal vi ID kontrollere en person I virksomheden eller ?

Mon de har købt samme dug på tilbud i IKEA?



Bulgarien

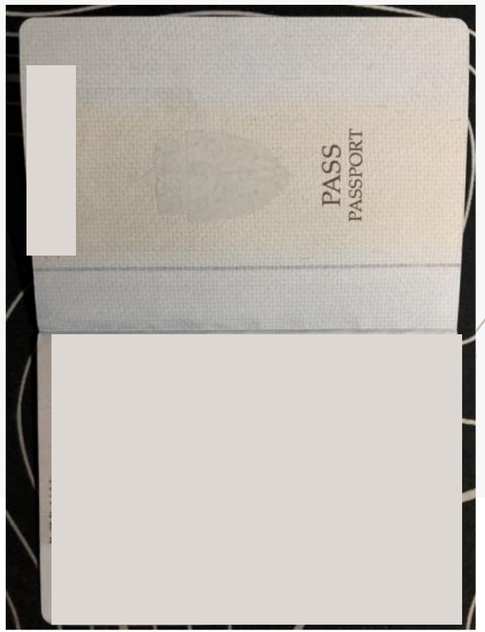
Norge





Norge

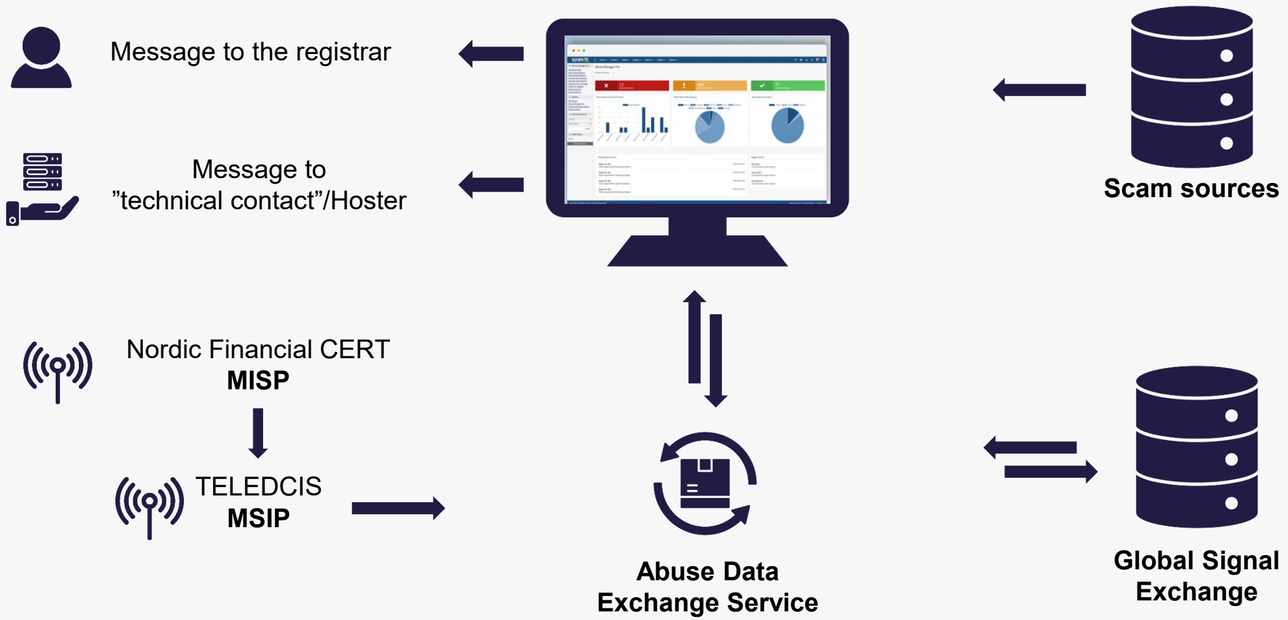
Norge





Rumænien

Abuse Manager



Ja, vi ved det godt!

- Derfor er udsendelse fra Abuse Manager pt. stoppet
- Derfor ændres de e-mails der sendes ud
- Derfor inkluderes der mere dokumentation
- Derfor ændres tærsklen for hvad der sendes videre til registranter og forhandlere

Eksempel på e-mail

til forhandler om abuse



Kære forhandler

Vi har modtaget en abuse-indberetning i kategorien [KATEGORI] vedrørende .dk-domænenavnet [DOMÆNE], som I er forhandler for.

Oplysningerne nedenfor er til jeres videre håndtering. Beskeden er en service-meddelelse fra Punktum dk.

Domænenavn:	**[DOMÆNE]**
Kategori:	**[KATEGORI]**
Kilde:	**[KILDE]**
Først observeret:	**[ÅÅÅÅ-MM-DD TT:MM]**
Senest verificeret:	**[ÅÅÅÅ-MM-DD TT:MM]**
Berørt adresse:	**https://[FULD-URL] (defanged)**

Venlig hilsen
Punktum dk

Punktum dk A/S • CVR-nr. 24210375 • punktum.dk

Bemærk at denne e-mail er sendt til xx@xx.dk fra en notifikationsadresse, der

Besvar venligst ikke denne

Dette er en e-mail fra Punktum dk A/S. Denne

beregnet til den tilsigtede modt

og slette den

Andet nyt fra Punktum dk



Fast Track Transfer BULK

Med BULK kan registranten flytte op til 50 domænenavne til samme forhandler i én overførsel.

For registranten
Ét samlet flow i stedet for én proces pr. domænenavn.

For forhandlere
Nemmere at flytte flere domæner

For Punktum dk
Vi kan begynde at kontakte registranter med flere domæner

Notifikationer til registranter med flere domænenavne
Med BULK går vi i gang med at sende e-Boks- og e-mailnotifikationer til registranter med mere end ét domænenavn.

Tilbageværende registranthåndterede domæner

Fordelt på antal domæner pr. registrant

1 domæne	2–50 domæner	51–100 domæner	101+ domæner
245.070 domæner	**253.202** domæner	**23.478** domæner	**69.794** domæner
41%	**84%**	**88%**	**100%**
245.070 registranter	**59.874** registranter	**341** registranter	**217** registranter

I alt: 591.544 domæner · 305.502 registranter

Suspenderinger

Automatisk udløbne .dk-domænenavne suspenderes kun på hverdage (mandag - torsdag.)

Ingen suspension i weekenden

Domænenavne, der automatisk udløber, suspenderes ikke fredag, lørdag eller søndag.

Danske helligdage

Ingen suspension på danske helligdage.

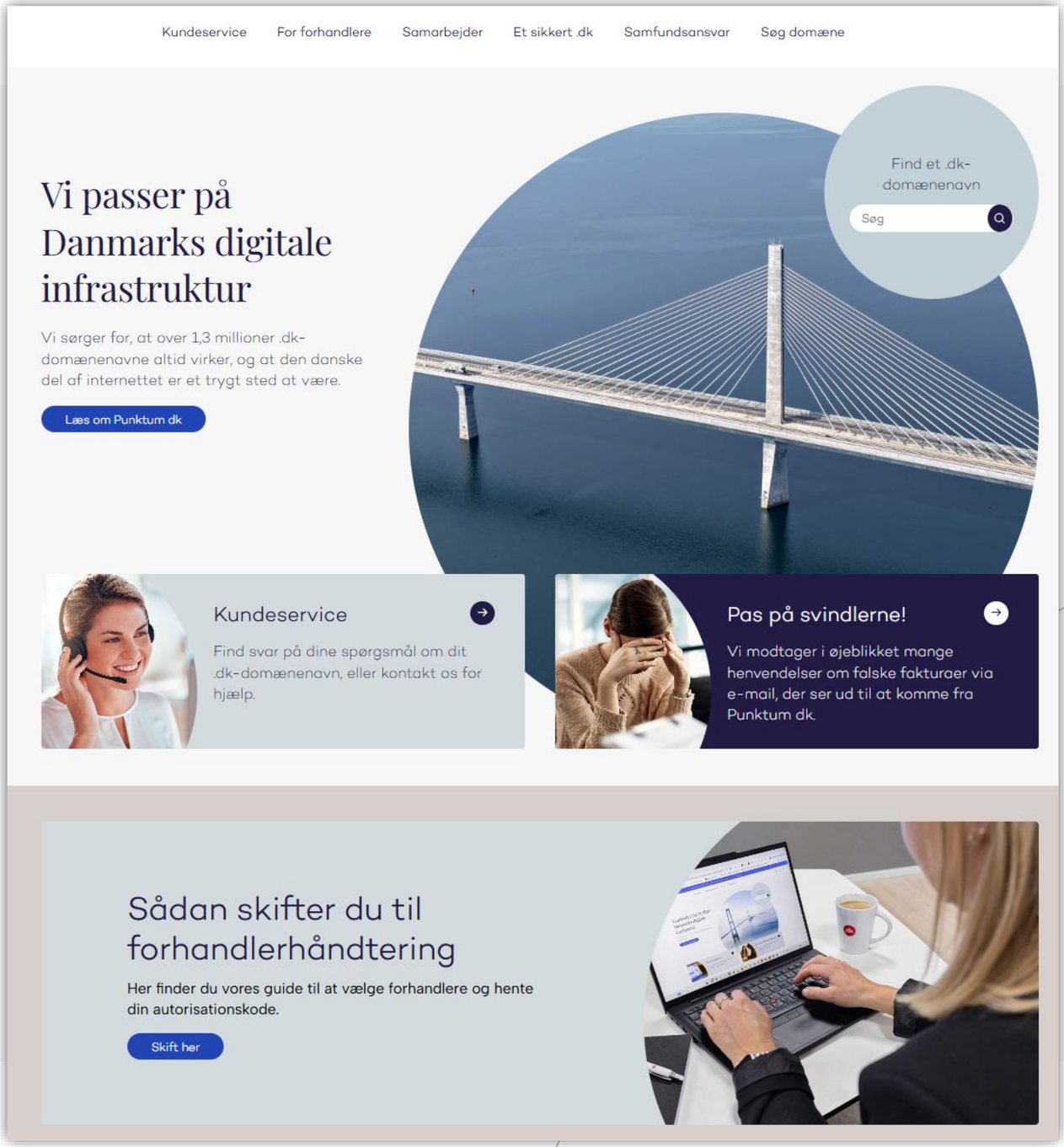
Beskyttelse af registranten

Domænet suspenderes altid på en hverdag, så registranten kan få fat i sin forhandler eller os og få hjælp med det samme.

Hvilke danske helligdage?

De danske helligdage er listet på vores hjemmeside.

Ny hjemmeside



Samarbejde med Punktum dk

Find forhandlernyheder, aftaler og kampagnemateriale samt information om Punktum dk's arbejde med sikkerhed.

Forhandlernyheder →

Aftaler og kontrakter →

Sikkerhed på danske domæner →

Kampagner og materiale →

Forhandlerkontrakten

Læs om vilkårene for samarbejdet mellem forhandlere og Punktum dk.

Se forhandlerkontrakten →

Brug af forhandlerkontoen

Find vejledning til brug af forhandlerkontoen hos Punktum dk.

Læs om forhandlerkontoen →

Markedsføringsmateriale

Find materiale til markedsføring af .dk-domænenavne.

Se markedsføringsmateriale →

Nyhedsbreve til forhandlere

Find nyhedsbreve med information om samarbejdet med Punktum dk.

Se nyhedsbreve →

Samarbejdet med Punktum dk

Vi stiller systemer og services til rådighed til håndtering af .dk-domænenavne. Systemerne udvikles løbende i samarbejde med forhandlerne.

Forhandlerkontrakten fastlægger vilkårene for samarbejdet, og afregningen sker via forhandlerkontoen hos Punktum dk.

Vi orienterer løbende om ændringer og nye tiltag gennem nyhedsbreve. Forhandlerteamet er kontaktpunkt ved spørgsmål om samarbejdet og brugen af vores services.



Incitamentsaftale med Punktum dk

Som forhandler er der mulighed for at indgå en



Teknisk dokumentation på GitHub

På Punktum dk's GitHub findes tekniske specifikationer og dokumentation til de services, som forhandlere kan integrere med. Her kan man blandt andet finde information om EPP, DAS, Fast Track Transfer og Punktum dk's sandboxmiljø.

Dokumentationen kan bruges i forbindelse med udvikling, integration og test af løsninger til håndtering af .dk-domænenavne. Vælg en service nedenfor for at få en kort introduktion og gå videre til den fulde tekniske dokumentation på GitHub.

EPP
Find specifikationer og links til EPP på GitHub.

DAS
Tjek om .dk-domænenavne er ledige i realtid.

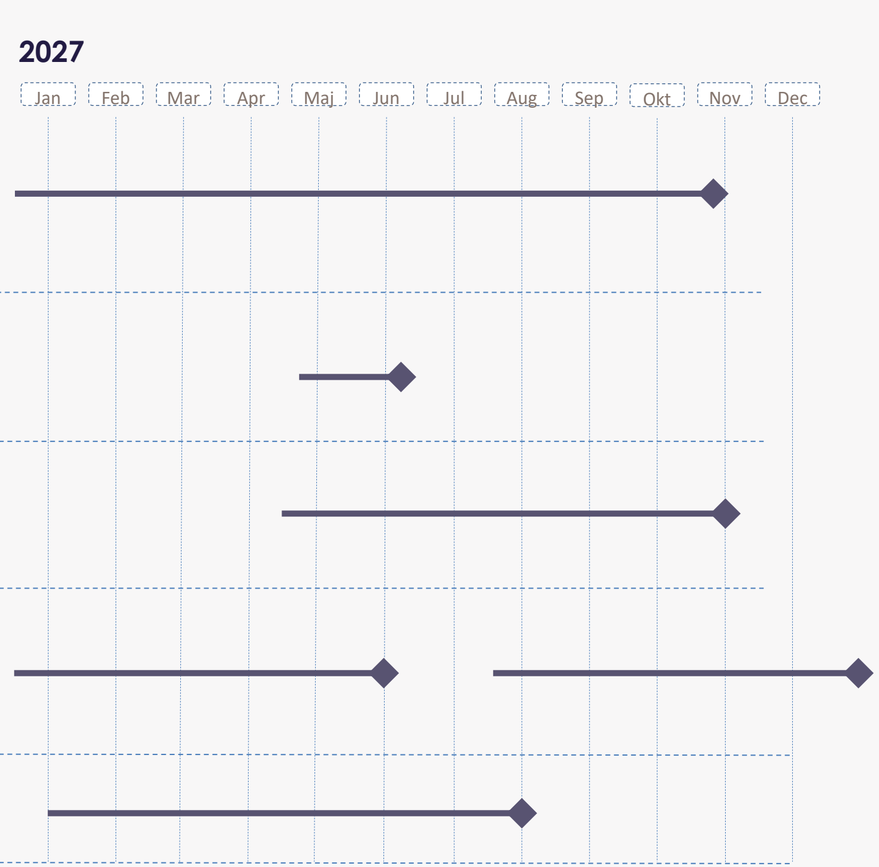
Poll-beskeder
Modtag beskeder om hændelser i porteføljen.

Sandbox-miljø
Test integrationer, før de sættes i produktion.

RESTful WHOIS
Hent strukturerede WHOIS-data i JSON-format.

Fast Track Transfer
Gør transfer til forhandlerhåndtering mere enkel.

Roadmap 2027



Løbende forbedringer
Forbedringer til flere dele af Punktum dk's systemer. Dateres løbende på Punktum dk's hjemmeside. Særligt fokus på EPP, overblik over fakturering og andre nøgletal

Ny administrationsmodel
Ændringer til EPP. Afskaffelse af features i selvbetjeningen. Kommunikation til slutkunder og mulighed for at kunne vælge forhandler

Klogpånettet
Portal til at opøve kompetencer om DNS, Internettet og sikkerhedsteknologier.

Ny forhandlerportal
Modernisering og nyudvikling af eksisterende portal til forhandlere. Præsentation af data for forhandlerne.

Unikpånettet
Opdatering til version 2.0. AI generering af domænenavnsforslag. Facelift.

Kortere frist for data- og ID-kontrol

Siden 1. juli 2026
Fristen er 10 dage i stedet for 30 dage, når der er skærpede omstændigheder.

Skærpede omstændigheder
Mistanke om misbrug af et .dk-domænenavn, fx når der er begrundet mistanke om forkert identitet eller forkerte kontaktoplysninger.

Næste skridt
I det nye år sender vi i offentlig høring, om fristen skal være 10 dage i alle tilfælde.

Overvejelser om incitamenter...

Tidslinje 2027

6. JAN

Kontraktudsendelse

Udsendelse af forhandlerkontrakt II.

MAR

Tilfredshedsmåling

Gennemførelse af tilfredshedsmåling blandt forhandlerne.

1. JUL

Forhandlerportalen lukker

Den nuværende forhandlerportal lukker.

OKT/NOV

Forhandlermøde

Status samt dialog om erfaringer og videre samarbejde.

JAN | **MAR | JUN** | **JUL** | **OKT-NOV**

JAN

ID-kontrol høring

Høring af forhandlerne om ID-kontrol.

30. JUNI

Kontrakt underskrives

Ny kontrakt underskrives.

1. JUL

Ny kontrakt ikrafttrædes

Den nye kontrakt træder i kraft, og den gamle kontrakt ophører.

Forhandlernes input



Eventuelt og afrunding

